

# Fortalecimiento de la expresión oral en inglés a estudiantes universitarios de nivel A1

## Strengthening the oral expression in English for level A1 university students

**Carolina Rodríguez Blanco**

Universidad Cooperativa de Colombia, Bucaramanga, Colombia.  
carolina.rodriguezbc@campusucc.edu.co

**Carlos Gustavo Cepeda Rodríguez**

Universidad Cooperativa de Colombia, Bucaramanga, Colombia.  
carlos.cepedar@campusucc.edu.co

**Pedro Pablo Medina Cáceres**

Universidad Cooperativa de Colombia, Bucaramanga, Colombia.  
pedro.medinaca@campusucc.edu.co

Recibido: 18 de abril de 2023  
Aceptado: 23 de mayo de 2023

### Cómo citar este artículo:

Rodríguez, C., Cepeda, C. G., y Medina, P. P. (2023). Fortalecimiento de la expresión oral en inglés a estudiantes universitarios de nivel. *Espiral, Revista de Docencia e Investigación*, 13(1), 33-38. <https://doi.org/10.15332/erdi.v13i1.3064>

### Resumen

A partir de este artículo el lector conocerá la obtención de estadísticas de la aplicación e implementación de dos estrategias de aprendizaje (Oxford, 2016) (directas e indirectas) y sus respectivas subcategorías (memoria cognitiva, compensación, metacognitivas, afectivas y sociales) utilizadas por los estudiantes de una institución de educación superior para obtener resultados en el proceso de aprendizaje de la lengua extranjera (inglés) con el fin de fomentar y reforzar la expresión oral en idioma inglés, tanto en el salón de clase como fuera del mismo. Los estudiantes presentaron el examen internacional KET, (Key English Test), (Cambridge ESOL, 2003) con el fin de medir su nivel de estudio o progreso en la lengua extranjera. Este a su vez nos permitió conocer el nivel inicial que tiene el grupo para continuar la siguiente fase relacionada con la realización de las encuestas sobre estrategias de aprendizaje. Esto se desarrolló durante las primeras clases al iniciar el semestre del año en curso. Después de haber realizado la fase exploratoria en la que se identificaron las estrategias de aprendizaje más utilizadas por los estudiantes se analizaron los resultados para elaborar la secuencia didáctica y así fortalecer la expresión oral en las clases con los estudiantes.

**Palabras clave:** Expresión oral, lengua extranjera, estrategias de aprendizaje, competencia comunicativa.

### Abstract

In this article the reader will learn about getting statistics on the application and implementation of two learning strategies (Oxford, 2016) (direct and indirect) and their respective subcategories (cognitive, memory, compensation, metacognitive, affective and social) used by students of a higher education institution to get results in the process of learning the foreign language (English) in order to encourage and reinforce oral expression in the English language both in the classroom and outside of it. The students took the international KET exam, (Key English Test), (Cambridge ESOL, 2003). in order to measure your level of study or progress in the foreign language. This in turn allowed us to know the initial level that the group has, to continue the next phase related to carrying out the surveys on learning strategies. This developed during the first classes at the beginning of the semester of the current year. After having carried out the exploratory phase in which the learning strategies most used by the students were identified, the results were analyzed in order to develop the didactic sequence and thus be able to strengthen oral expression in classes with the students.

**Keywords:** Oral expression, foreign language, learning strategies, communicative competence.

## Introducción

Según Mejía-Aguilar (2021) hoy el mundo moderno nos indica que las habilidades de comunicación son más importantes que en cualquier época. Es por eso por lo que las actividades que planean los profesores a diario deben apuntar a desarrollar estas prácticas, de ahí que han surgido proyectos en los que se tiene en cuenta la competencia comunicativa, especialmente la expresión oral en inglés porque es un factor importante para su desarrollo personal y social.

En general, en la educación, y en particular, en la enseñanza de la lengua extranjera inglés el desarrollo y fortalecimiento de la expresión no es ajeno a los grandes proyectos que el ser humano ha realizado en diversos campos del conocimiento, ya que el inglés se ha consolidado como el idioma más importante en todas las áreas de conocimiento internacionalmente.

Por este motivo los programas de estudio de inglés han sido ajustados con el fin de afianzar la expresión oral, pues su desarrollo desde la enseñanza del inglés facilita y abre a los estudiantes posibilidades académicas y sociales en el futuro de cada uno de ellos. Esto los prepara para afrontar diferentes aspectos de la vida pragmática, como entrevistas de trabajo, diálogos por teléfono, participación en discusiones, debates, foros, actividades que posibilitarán el desarrollo de proyectos con otros seres humanos que estén trabajando en el mismo campo y buscar la solución a una determinada situación problemática que estén abordando.

Dicho lo anterior este artículo presenta aspectos de la investigación que tuvo como objetivo fortalecer la expresión oral en inglés a estudiantes de nivel A1 de la Universidad Cooperativa de Colombia a nivel nacional, como lo establece el Marco de Referencia Común Europeo (Council for Cultural Cooperation, Education Committee, 2002) para las lenguas, partiendo desde su primer nivel (A1) hasta el nivel más avanzado (C2). Para lograr este objetivo se usó la metodología *Blended*, además de las platafor-

mas Brightspace, Dexway a través de las que se realiza el trabajo autónomo; a las anteriores se suma la plataforma Teams para los encuentros sincrónicos.

Cabe agregar que se tuvieron en cuenta las estrategias de aprendizaje (directas e indirectas) más usadas por los estudiantes, así como la aplicación del cuestionario SILL (Sánchez, 2009) para la respectiva clasificación de estas e identificación de los resultados de las más usadas en el proceso de aprendizaje de la lengua extranjera. Así mismo se aplicó paralelamente la prueba oral internacional del examen KET que permitió conocer el nivel de la expresión oral en el que se encontraba cada uno de los estudiantes de nivel A1, tanto al iniciar como al finalizar el semestre. Con lo anteriormente mencionado se diseñó una secuencia didáctica con seis planes de clase para ser aplicados en los encuentros pedagógicos sincrónicos y se hizo énfasis en las estrategias más utilizadas por los estudiantes para su proceso de aprendizaje.

La metodología implementada en este proyecto fue cuantitativa, aplicada y transversal (Hernández et ál., 2006) y permitió recolectar información, identificar las estrategias de aprendizaje más utilizadas para el proceso de aprendizaje y fue realizada en el segundo semestre de 2022. Lo anterior, como se ha dicho, con el objeto de identificar un fortalecimiento representativo e importante de la expresión oral por parte de los estudiantes.

## Metodología

La propuesta de investigación tuvo como espacio de aplicación la Universidad Cooperativa de Colombia, Campus Bucaramanga. Este estudio fue implementado en cinco grupos de estudiantes (con edades comprendidas entre 17 y 40 años) de Nivel I de los cuales cada uno tiene 32 de ellos, y se encuentran adscritos a diferentes programas ofrecidos por la Universidad a nivel nacional. Los estudiantes tomaron dos horas de clase sincrónica por semana haciendo uso de la plataforma Teams, teniendo en cuenta



la lengua extranjera inglés. Además tuvieron acceso a una plataforma llamada Dexway en la que ellos desarrollaron todos los ejercicios de manera obligatoria para cubrir los temas que se estudiaron durante el semestre en las siete unidades de la misma; también contaron con acceso a la plataforma Brighspace - Campus Virtual (plataforma interna de la Universidad) en la que se realizan una serie de actividades y tareas comunicativas, reforzando cada una de las habilidades de la lengua extranjera, con su gramática y vocabulario de cada unidad.

Para recolectar la información se aplicó un cuestionario estructurado mediante un formulario Office Forms en 42 ítems con alternativa de respuestas como: siempre, casi siempre, algunas veces, casi nunca, nunca. La confiabilidad de esta encuesta se obtuvo mediante la aplicación del cuestionario SILL (Oxford, 2016) que garantiza un amplio margen de confiabilidad.

A su vez, los estudiantes presentaron la prueba oral del examen internacional KET para conocer el nivel de manejo de la lengua extranjera de

ellos. Estos dos instrumentos fueron aplicados en dos de los encuentros sincrónicos al inicio del semestre académico.

El análisis de la información se realizó unificando los resultados en el programa Power BI de las respuestas marcadas por cada estudiante para poder identificar las estrategias de aprendizaje más utilizadas con su respectiva clasificación. De la misma manera se hizo la recolección de las respuestas marcadas en el formato Forms con las calificaciones obtenidas por los estudiantes en la prueba oral KET.

El método de recolección que se utilizó fue haciendo uso de la conveniencia, ya que se les explicó a los estudiantes de la importancia de conocer cuáles son sus estrategias de aprendizaje para la obtención de buenos resultados de expresión oral en inglés finalizando el semestre.

### Resultados

Durante la investigación se observó que, con la elaboración y posterior implementación de

la secuencia didáctica en las clases sincrónicas los estudiantes fortalecieron su expresión oral en inglés porque realizaron actividades que representaban la utilización de las estrategias más altas o de mayor frecuencia utilizadas por ellos mismos en ocasiones anteriores.

Con lo anterior se logró determinar la correlación entre el fortalecimiento de la expresión oral y las estrategias de aprendizaje que usan con mayor frecuencia los estudiantes de nivel de inglés A1 de la Universidad Cooperativa de Colombia, así mismo, se evidenció este fortalecimiento en la expresión oral, generando un cuadro comparativo con los resultados obtenidos de la prueba oral (KET) tanto de entrada como de salida por cada uno de los estudiantes donde se logró identificar quienes consiguieron demostrar este fortalecimiento en forma objetiva.

Por lo anterior, en el siguiente gráfico se evidencia que de la prueba diagnóstica inicial del examen (KET) el 72% de los estudiantes obtuvo una nota entre 0.0 y 2.9; y el 70% de ellos obtuvo una nota entre 3.0 y 5.0 siendo utilizada una escala de 0 a 5.0 y en la prueba final se resalta el fortalecimiento en la expresión oral en inglés porque el 17% de los estudiantes se mantuvo con notas entre 0.0 y 2.9 y el 83% de ellos mejoró su expresión oral debido a que obtuvieron una nota entre 3.0 y 5.0.

**Tabla 1. Resultado de la Investigación**

Rango	Entrada		Salida	
	Test 1	Promedio	Test 2	Promedio
1-3	72	48%	17	17%
3-5	70	47%	125	83%

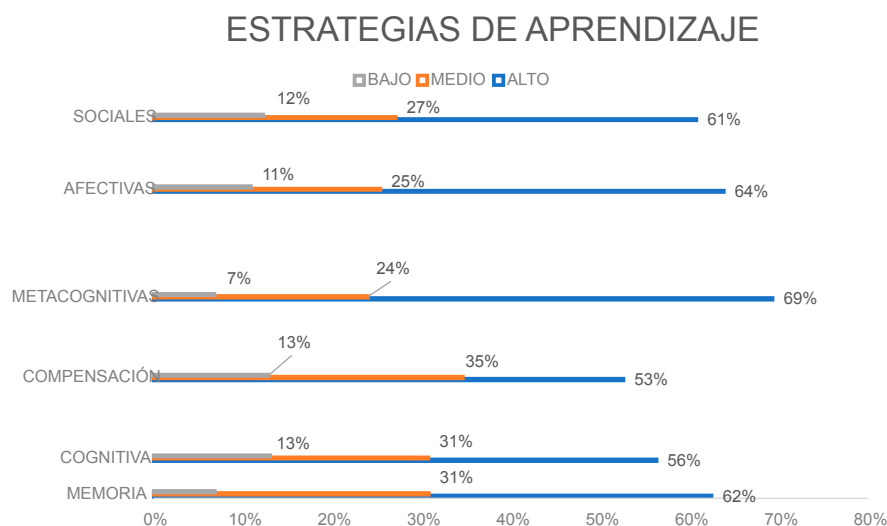
Además, es importante mencionar que para obtener el fortalecimiento de la expresión oral en inglés de los estudiantes de nivel A1, este se logró mediante la elaboración e implementación de las estrategias didácticas más utilizadas por los estudiantes, teniendo en cuenta cada uno de los contenidos o temas de las diferentes unidades que se encuentran en la plataforma Dexway.

Otra de las conclusiones que merecen ser resaltadas es que al tener en cuenta la comprensión y la expresión oral paralelamente en la clase sincrónica de inglés permitió el fortalecimiento de la pronunciación del vocabulario en el estudio de la plataforma Dexway.

Este fortalecimiento se consigue porque los estudiantes repiten conscientemente el vocabulario y expresiones de acuerdo con los diferentes temas de cada una de las unidades de la plataforma Dexway logrando mejorar su pronunciación.

Es indispensable destacar la forma en la que está diseñada la secuencia didáctica:

**Figura 1. Estrategias de aprendizaje**



Tal y como se evidencia en la gráfica se identificaron las variables de las estrategias de aprendizaje con mayor uso por parte de los estudiantes, de la siguiente manera:

**Estrategias directas**

*Estrategias de memoria:* de los 142 estudiantes que contestaron la encuesta de las estrategias de aprendizaje se obtuvo que un 62% manifestó que repasa a menudo los contenidos de la clase.

*Estrategias cognitivas:* los 142 estudiantes encuestados evidenciaron que el 56% de ellos repite las palabras nuevas varias veces.

*Estrategias compensación:* el 53% de los estudiantes manifestó que evita hablar en inglés cuando sienten que no conocen el tema.

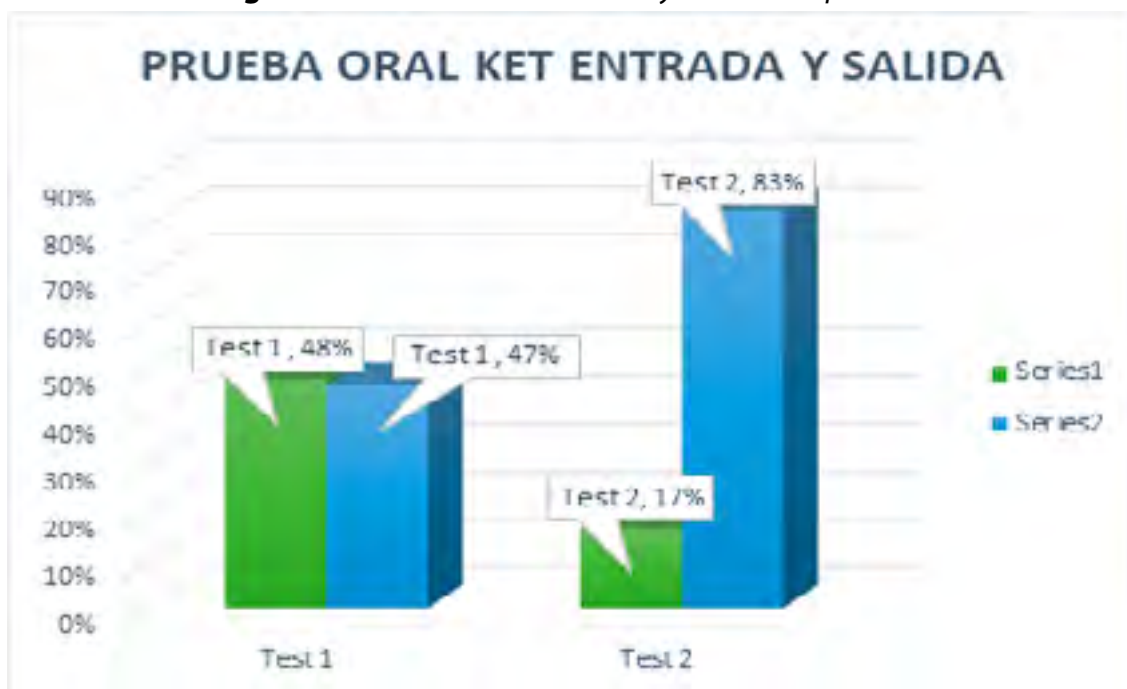
**Estrategias indirectas**

*Estrategias metacognitivas:* de los 142 estudiantes que presentaron la encuesta de las estrategias de aprendizaje, el 69% de ellos manifestaron que identifican el propósito u objetivo de las actividades de producción oral.

*Estrategias afectivas:* el 64% de los estudiantes manifestó que procura relajarse cuando están tensos al hablar en inglés.

*Estrategias sociales:* de los 142 estudiantes manifestaron en la encuesta que el 61% practica inglés con otros estudiantes.

**Figura 2.** Prueba oral KET entrada y salida: comparativa



Es importante dar a conocer que algunos de los estudiantes de la muestra no lograron fortalecer su expresión oral debido a que no ingresaron constantemente a las clases sincrónicas de inglés durante el semestre académico. Esta circunstancia es una variable considerada durante el proceso.

Por otra parte, hubo estudiantes que cancelaron la asignatura de inglés en el mes de octubre que corresponde a la fecha límite para la cancelación de materias en la Universidad Cooperativa de Colombia, otros no ingresaron constantemente por prácticas de otras asignaturas.

## Referencias

- Cambridge ESOL. (2003). *Cambridge Key English Test 3 Student's Book with Answers: Examination Papers from the University of Cambridge ESOL Examinations*. Cambridge University Press.
- Council for Cultural Cooperation, Education Committee. (2002). *Marco común europeo de referencia para las lenguas: aprendizaje, enseñanza, evaluación*. Secretaría General Técnica del MECD, Subdirección General de Información y Publicaciones, y Grupo Anaya. [https://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca\\_ele/marco/cvc\\_mer.pdf](https://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/marco/cvc_mer.pdf)
- Sánchez, A. (2009). Estrategias de aprendizaje de ELE de sinohablantes (comprensión) y para sinohablantes (instrucción): un proyecto abierto. *SinoELE* (1). <https://www.sinoele.org/index.php/component/content/article?id=61>
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2006). Capítulo 10: Análisis de los datos cuantitativos. En *Metodología de la investigación* (4ª ed., pp. 407-499). McGraw-Hill/Interamericana Editores.
- Mejía-Aguilar, J. S. (2021). *Estrategia didáctica para desarrollar la expresión oral del idioma inglés en los estudiantes del Ciclo I de un instituto superior de Lima*. Tesis, Maestría en Educación con Mención en Docencia en Educación Superior, Universidad San Ignacio de Loyola. <https://hdl.handle.net/20.500.14005/11396>
- Oxford, R. L. (2016). *Teaching and researching language learning strategies: Self-regulation in context* (2ª ed.). Routledge. <https://doi.org/10.4324/9781315719146>