

Factores psicosociales que determinan el aprendizaje significativo desde la motivación intrínseca

Psychosocial factors that determine significant learning from intrinsic motivation

Diana María Reyes Gamarra
Administradora de Empresas, Universidad Autónoma de Bucaramanga, Bucaramanga, Colombia.
Especialista en Nuevas Tecnologías en Educación, Universidad Manuela Beltrán, Bucaramanga, Colombia.
Magíster en Educación, Universidad Autónoma de Bucaramanga, Santander, Colombia.
Correo electrónico: dreyes355@unab.edu.co

Recibido: 17 de julio de 2022
Aceptado: 26 de agosto de 2022

Cómo citar este artículo:

Reyes, D. M. (2022). Factores psicosociales que determinan el aprendizaje significativo desde la motivación intrínseca. *Espiral, Revista de Docencia e Investigación*, 12(2), 27-43.

Resumen

El presente artículo ha sido editado del trabajo investigativo elaborado entre el 2021 y 2022 para la Facultad de Ciencias Sociales, Humanidades y Artes de la Universidad Autónoma de Bucaramanga. La intención es identificar los factores psicosociales que determinan el aprendizaje significativo, desde la motivación intrínseca de los estudiantes de la Corporación Unidades Técnicas del Oriente – UTO. Para ello se contó con la colaboración de nueve estudiantes de la institución de la carrera técnica de Asistencia Administrativa, a quienes se les aplicó un instrumento de investigación tipo entrevista semiestructurada que permitió conocer el sentir y pensar de los participantes y en la que se indagó acerca de las condiciones personales, escolares y sociofamiliares que inciden en la motivación intrínseca del alumno, por ende, en su aprendizaje significativo. De este modo, se establecieron tres categorías y doce subcategorías que configuraron la orientación, características y significancia, determinando así los factores más simbólicos o figurativos. La investigación de enfoque cualitativo se desarrolló por medio del método fenomenológico a través de la técnica de grupos focales. Los resultados permitieron considerar que las subcategorías más representativas son: las expectativas y aspiraciones, el autoconcepto, la calidad de los profesores y la dinámica familiar que irrumpió en la categoría personal siendo, una subcategoría de la categoría sociofamiliar.

Palabras clave: Motivación intrínseca, factores psicosociales, aprendizaje significativo, motivación, autodeterminación.

Abstract

This article covers the realization of a research work carried out between 2021 and 2022 for the Faculty of Social Sciences, Humanities and Arts of the Autonomous University of Bucaramanga whose intention was to identify the psychosocial factors that determine meaningful learning, from the intrinsic motivation of the students of the Corporación Unidades Técnicas del Oriente – UTO, which had the collaboration of 9 students from the institution of the Administrative Assistance technical career, to whom a semi-structured interview-type research instrument was applied, thus allowing them to know the feeling and think of the participants and in which the personal, school and socio-family conditions were investigated, which affect the intrinsic motivation of the student, therefore, in their meaningful learning. In this way, 3 categories and 12 subcategories were established, which established the orientation, characteristics, and significance, thus determining the most symbolic or figurative factors. The qualitative approach research was developed through the phenomenology method through the focus group technique. The results of the investigation allowed us to consider that the most representative subcategories are: expectations and aspirations, self-concept, the quality of teachers and family dynamics, which broke into the personal category, being a subcategory of the socio-family category.

Keywords: Intrinsic motivation, psychosocial factors, significant learning, motivation, self-determination.

Introducción

El proceso de aprendizaje en los adolescentes está impactado por múltiples factores, ya sean personales, escolares, sociofamiliares, entre otros. De manera que su motivación a la hora de estudiar o escoger una carrera influye en sus decisiones al punto de afectar sus aprendizajes y la manera cómo logre relacionar esos conocimientos con su desarrollo personal y profesional.

Siguiendo los estudios de Weiner (1985, como se cita en Cancelo y Caamaño, 2017) sobre aprendizaje y motivación, el aprendizaje varía en función de los diferentes grados o niveles de motivación del alumno, por lo que cabe deducir que ambos aspectos están íntimamente relacionados: lo cognitivo va intrínsecamente unido a lo emocional (Barberá, 1997; Dweck, 1986, como se cita en Cancelo y Caamaño, 2017), mientras que el aprendizaje está caracterizado como un proceso cognitivo y motivacional a la vez (González et al., 1996, como se cita en Cancelo y Caamaño, 2017). Se trata, por tanto, de aprovechar esa relación para propiciar un aprendizaje significativo que tenga en cuenta el interés, afición, afán de superación, de adquirir competencias, habilidades, etc. por parte del alumno, factores estos que, entre otros, constituyen la dimensión "motivación" en el aprendizaje.

Por las características del estudio se planteó un enfoque cualitativo, y como método la fenomenología para lograr explorar, describir y comprender a los informantes objeto de estudio, lo que tienen en común de acuerdo con sus experiencias. Como técnica se emplearon los grupos focales, aplicando la entrevista semiestructurada como instrumento, para la recolección de la información se aplicó una guía flexible de preguntas para lograr orientar la sesión.

Tras el estudio documental y el análisis de la información se logró obtener los resultados mediante un análisis interpretativo, con el fin de desde el discurso de los participantes, dar respuesta a la pregunta problema formulada:

¿Cuáles son los factores psicosociales que determinan el aprendizaje significativo de los estudiantes participantes del estudio?, lo cual permitió considerar que las subcategorías más representativas son: las expectativas y aspiraciones, el autoconcepto, la calidad de los profesores y la dinámica familiar, la cual irrumpió en la categoría personal siendo una subcategoría de la categoría sociofamiliar.

Para argumentar esta idea se analizaron los conceptos de *motivación intrínseca*, *aprendizaje significativo*, *factores psicosociales* y *autodeterminación*; para finalmente, llegar a los resultados esperados en este artículo.

La motivación intrínseca

El hombre además de ser racional es emotivo. Se le presentan situaciones que lo afectan, llevándolo a reaccionar de diferentes maneras; el estado anímico de una persona varía de acuerdo con los diferentes estímulos que experimenta, los cuales van acompañados de una fuerza que lo impulsa a realizar una determinada acción conocida como motivación.

El principio básico de la Teoría de Maslow, llamada Pirámide de Maslow, plantea que en la medida en que el individuo se vuelve más trascendente, plenamente logrado y aprovecha su propio potencial, se vuelve más sabio y automáticamente sabe cómo actuar ante una gran variedad de situaciones. Es, en resumen, una persona plenamente automotivada (Anaya y Anaya, 2010).

De este modo, con la teoría sobre la jerarquía de las necesidades humanas, Maslow (1991) partió del hecho de que la motivación lleva a satisfacer una serie de necesidades, las mismas que jerarquiza en cinco niveles en la pirámide motivacional: fisiológicas, de seguridad, de pertenencia y amor, de estimación y de autorrealización. Establece una secuencia dinámica sobre cómo el individuo pasa de una motivación a otra en función de la satisfacción de las distintas necesidades.



En la teoría de Maslow (1943, citado en Soriano, 2001) el nivel asociado a la motivación intrínseca corresponde a la necesidad de autorrealización. En este nivel afirma que, por lo menos, existen motivos empíricos y motivos teóricos razonables en el ser humano que tienden a la necesidad de crecimiento en una dirección que se puede describir como autorrealización. En ese sentido, una persona que alcanza la autorrealización tiene las siguientes características: una percepción más clara y eficaz de la realidad; mayor apertura para las experiencias; mayor integración, totalidad y unidad de la persona; mayor espontaneidad y expresividad; un yo real; mayor objetividad, creatividad, capacidad de amor y estructura democrática de carácter (Bello y Bustamante, 2019).

El aprendizaje significativo

La capacidad de aprender es una característica del ser humano que está presente durante su vida, independiente del escenario donde se conciba. La sociedad actual genera procesos diarios de aprendizaje debido al intercambio de información en virtud del impacto del desarrollo científico y tecnológico que se presenta en el día a día. En este nuevo contexto, donde el estar informados se convierte en una necesidad, conlleva generar un aprendizaje permanente potenciando la capacidad de pensar de manera autónoma.

En 1963, Ausubel publica su monografía titulada *The Psychology of Meaning Verbal Learning*, en la que propone, por vez primera, un intento de explicación de una teoría cognitiva del aprendizaje verbal significativo, como una expresión de disconformidad con la metodología imperante en esos momentos en el Sistema Educativo en los Estados Unidos: El Método de descubrimiento. A su vez, este, se había puesto de boga en los Estados Unidos y en otros países del mundo a raíz de las reformas educativas de los sesenta (Contreras, 2016).

Ausubel, afirma que no es necesario descubrir todo lo que se tiene que aprender, muy por el contrario, la gran mayoría de los aprendizajes se hacen por un proceso de recepción verbal en el que el docente transmite información y el sujeto aprendiz la incorpora en su estructura cognitiva; sin embargo, el descubrimiento sí tiene su importancia, sobre todo al inicio de la etapa escolar o cuando se va a iniciar una temática nueva (Contreras, 2016).

Es muy importante abordar el verdadero significado del aprendizaje, Ausubel (1976) indica que el aprendizaje es: "la adquisición permanente de un cuerpo de conocimientos" (como se cita en Sylva Lazo, 2009, p.20). Llevando a la reflexión que el ser humano a cada instante tiene un nuevo aprendizaje en el que el educador debe tomar este conocimiento previo y afianzarlo con el nuevo conocimiento por impartir, permitiendo llegar a un aprendizaje significativo.

Los factores psicosociales

El concepto de factores psicosociales se refiere a aquellas condiciones presentes en una situación laboral y que están directamente relacionadas con la organización: el contenido del trabajo, la realización de la tarea y la capacidad para afectar tanto al bienestar y la salud (física, psíquica o social) del trabajador, como al desarrollo del trabajo (Martín y Pérez, s.f., como se citó en Godínez et al., 2016).

En el contexto educativo, los factores psicosociales son el conjunto de condiciones que se presentan en los ambientes de aprendizaje, las cuales están relacionadas con los contenidos, las estrategias didácticas y pedagógicas, las actitudes y las relaciones afectivas entre docentes y discentes, que pueden favorecer o entorpecer la adquisición de conocimientos dentro y fuera de las aulas (Godínez et al., 2016).

Tomando los cinco modelos (Rodríguez, 1982; Díaz, 1988; Pelechano, 1989; Page et al., 1990 y Gómez, 1992, como se citan en Pérez Sánchez, 1997) en su conjunto, vemos que son

consideradas variables personales y variables relacionadas con el entorno familiar y con el centro educativo, no solo de carácter estructural y objetivo, sino también referidas a las percepciones que los alumnos tienen sobre la dinámica de la familia y del centro.

A partir de aquí, referente al tema de los determinantes del rendimiento académico se identifican tres tipos de factores:

1. *Determinantes personales*, que incluirían variables académicas, intelectuales y motivacionales, y el sexo.
2. *Determinantes escolares*, pueden ser variables directamente relacionadas con la institución educativa.
3. *Determinantes sociofamiliares*, que comprenderían las variables relativas al nivel sociocultural y al clima educativo familiar.

Autodeterminación

La teoría de la autodeterminación (Decy y Ryan, 1985, 2000, 2014; Vansteenkiste, Niemiec, y Soenens, 2010, es una macro-teoría que estudia la motivación, la emoción y la personalidad en contextos sociales. En ella se postula la existencia de tres necesidades psicológicas básicas –necesidad de competencia, de autonomía, y de relación con los demás– las cuales deben ser cubiertas para que los individuos puedan sentirse intrínsecamente motivados.

Para Deci y Ryan (1985, como se cita en Bottella y Ramos, 2019) existen tres necesidades psicológicas básicas: necesidad de autonomía, de competencia y de relación con los demás. Dichas necesidades influyen en la motivación de una manera directa, de forma que el incremento en la percepción de competencia, de autonomía y de relación con los demás permite un estado de motivación autodeterminada, es decir, un estado en el cual el sujeto interioriza sus comportamientos.

Planteamiento del problema

Uno de los principales sentidos de la educación es conseguir en las personas un desarrollo integral sin importar la forma en que se forje, bien sea a través de la familia, las experiencias o la instrucción, permitiéndoles actuar ante los diferentes escenarios que se presenten en su día a día. La educación se convierte en un factor esencial tanto para las personas como para la sociedad en general, siendo un determinante de la conducta y un agente de cambio otorgando a la sociedad personas más capacitadas que susciten el progreso y estén preparadas para afrontar el entorno cambiante.

Los cambios que se presentan en la actualidad: políticos, sociales, económicos y culturales pueden llegar a convertirse en factores por los cuales los estudiantes deciden optar por una carrera técnica.

La formación técnica profesional no solo es una elección vocacional para aspirantes que encuentran en los estudios técnicos las herramientas para desarrollar sus intereses, sino que además les da la capacidad de solucionar problemas específicos con acciones prácticas y rápidas en el área de trabajo y en la vida misma.

En este sentido, la Corporación Unidades Técnicas del Oriente - UTO se caracteriza por ser una institución que ofrece a la comunidad los servicios de educación para el trabajo y el desarrollo humano. Las personas que recurren a la institución buscan titularse en poco tiempo y lograr la rápida inserción en el mundo laboral.

Para UTO es importante explorar los motivos intrínsecos que siguen los estudiantes a la hora de tomar la decisión de ingresar a estudiar una carrera técnica; su objetivo no solo es preparar para el trabajo, en el proceso de formación prima el saber ser (actitudes y valores), sin dejar de lado el saber (conocimientos, conceptos y teorías) y el saber hacer (habilidades procedimentales y técnicas), es por ello, que se busca determinar las causas internas motivacionales



del estudiante que le hacen afrontar una tarea o acercarse al discernimiento por su propia persuasión e interés, el cuál puede nutrirse de factores derivados de la sensación de logro, de la autoconfianza, los valores y creencias o sentirse desafiado intelectualmente.

En este sentido, la motivación intrínseca tiene su procedencia a partir del propio sujeto, está bajo su dominio y tiene como objetivo la experimentación de la autorrealización, por el logro de la meta, movido especialmente por la curiosidad y el descubrimiento de lo nuevo (Ospina, 2006).

Metodología

La orientación manejada en esta investigación se centra en el enfoque cualitativo, ya que su intención es conocer e interpretar la realidad desde la mirada de los participantes. Este tipo de estudio de acuerdo con Hernández et al. (2010) "se selecciona cuando se busca comprender la perspectiva de los participantes, acerca de los fenómenos que los rodean, profundizar en sus

experiencias, perspectivas, opiniones y significados, es decir, la forma en que los participantes perciben subjetivamente su realidad" (p. 364), con este enfoque se busca dar solución a la problemática detectada en un proceso continuo de observación y reflexión, a partir de los datos que a lo largo de la intervención aportan a los propios actores.

Por consiguiente, el método que se aplicó fue el fenomenológico. Varios autores definen diversas tipologías de los diseños cualitativos. Como es difícil resumirlas en estas líneas, se adoptará la más común y reciente y que no abarca todos los marcos interpretativos, pero sí los principales. Tal clasificación considera los siguientes diseños genéricos: a) teoría fundamentada, b) diseños etnográficos, c) diseños narrativos, d) diseños fenomenológicos, e) diseños de investigación-acción y g) estudios de caso cualitativos. Asimismo, cabe señalar que las "fronteras" o límites entre tales diseños son relativos, realmente no existen, y la mayoría de los estudios toma elementos de más de uno; es

decir, los diseños se yuxtaponen (Hernández et al., 2010, p. 470).

Con el fin de comprender la realidad social, inherente a la población objeto de estudio, se utilizó para recoger la información los grupos de discusión, según (Katayama, 2014) llamados también “grupos focales” o “focus group” son un conjunto de personas que tienen características comunes o un perfil compartido que es relevante para recolectar los datos que nos interesan. Lo usual y óptimo es que no sean más de 15 personas. Son grupos pequeños en los que se plantea el formato de entrevista no estructurada con solo una guía flexible de preguntas. Se busca reconstruir el Yo grupal y el sentido social de un tema.

La unidad de muestreo de esta investigación correspondió a estudiantes de UTO, con una edad que oscila entre los 18 y 23 años, estudiantes de la carrera Técnica de Asistencia Administrativa impartida en la institución, de estrato social medio y residentes en el área metropolitana de Bucaramanga.

En este caso han sido seleccionados mediante una muestra probabilística, que según Hernández et al. (2010) abarca todos los elementos de la población que tienen la misma posibilidad de ser escogidos para la muestra, y se obtienen definiendo las características de la población y el tamaño de la muestra, y por medio de una selección aleatoria o mecánica de las unidades de muestreo/análisis (p. 175).

La técnica de entrevista semiestructurada se empleó durante encuentros personales o virtuales con cada uno de los informantes, dependiendo de las condiciones de aislamiento social preventivo frente al COVID-19. De acuerdo con Díaz et al. (2016), en la entrevista semiestructurada, durante la propia situación de entrevista el entrevistador requiere tomar decisiones que implican alto grado de sensibilidad hacia el curso de la entrevista y al entrevistado, con una buena visión de lo que se ha dicho.

Se diseñó una guía de preguntas, la cual se aplicó a los estudiantes, se sometió a un proceso de validación por parte de dos expertos con los perfiles indicados. El proceso para lograr recolectar la información de las entrevistas se realizó por medio de grabaciones, las cuales fueron transcritas en un documento Word; en el instante de exponer las preguntas, las respuestas de los colaboradores no se guiaron, ni se insinuaron, y cuando estas requirieron aclaraciones o ampliación de la información, se prestó atención si se enunciaban categorías emergentes, pero no surgieron en el desarrollo de la indagación.

Se establecieron unas categorías que derivan de los factores psicosociales teniendo en cuenta la motivación intrínseca; como las personales, escolares y sociofamiliares, de las cuales se desprendieron algunas subcategorías que van a ser valoradas a lo largo de todo el proceso. Sin perder de vista un posible surgimiento de categorías apriorísticas y emergentes que permitirán entender el fenómeno que se está estudiando y su determinación en el aprendizaje significativo en los estudiantes.

Para este estudio en particular se escogieron como categorías y subcategorías de análisis:

Tabla 1. Categorías y Subcategorías de Análisis

Categorías	Subcategorías
Personales	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Autodeterminación ✓ Inteligencia-aptitudes ✓ Autoconcepto ✓ Vulnerabilidad al estrés: desempeño y calidad de vida ✓ Expectativas o aspiraciones
Escolares	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Clima pedagógico ✓ Métodos de enseñanza ✓ Calidad de profesores ✓ Expectativas del profesor
Sociofamiliares	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Dinámica familiar ✓ Nivel socioeconómico ✓ Apoyo social

Análisis de resultados

Este análisis se realizó mediante un proceso de triangulación donde se tuvo en cuenta la información empírica de las manifestaciones dadas en la entrevista realizada a los estudiantes, adicional, se contrastaron las respuestas para tener una óptica asumiendo los aportes teóricos de la revisión bibliográfica realizada.

A continuación, se presenta el análisis de los resultados obtenidos:

Categoría personal

Teniendo en cuenta que refiere el conjunto de fuerzas internas que cada individuo, desde su realidad, toma como fundamento para su actuar, como lo hace notar Domínguez y Pino (2014), en su investigación concluyen que la motivación es una variable de gran calado en el ajuste personal y contextual en la población adolescente, por lo tanto, los entrevistados dejan ver en las subcategorías definidas que:

Subcategoría: expectativas y aspiraciones

Los resultados obtenidos dejan ver que una de las subcategorías más relevante por su permanencia en el discurso fue la correspondiente a las expectativas y aspiraciones, evidenciándose que los estudiantes buscan tener un futuro promisorio en términos de desarrollo laboral y económico, comprendiendo que la educación es el medio necesario para acceder a un trabajo, lo cual se refleja en la voz de los participantes y su repetición en el discurso como: "graduarse; siendo esto el medio para alcanzar el fin, realizar la práctica laboral y la continuidad en los estudios para formarse como profesional". Cabe considerar que estos jóvenes ven en su futuro la posibilidad de conseguir algo entre lo que les gustaría o lo que les conviene para lograr lo que consideran importante en su vida. Como lo hacen notar Farías y Pérez (2010) en su trabajo en el que concluyen que para lograr la motivación de los estudiantes se deben conocer sus necesidades y expectativas, y así lograr orientar

sus conductas hacia acciones que contribuyan a su contexto social.

Al contrario de lo que se piensa, que los jóvenes no le dan importancia al estudio, se logró conocer en los estudiantes de UTO, a través de su participación, la importancia que le dan a estudiar, lo ven como algo que vale la pena para poder desarrollar competencias prácticas, para comprender el mundo que los rodea y cimentar sus valores sociales.

Subcategoría: autoconcepto

La identidad personal incluye variables como los rasgos de personalidad y otras características que llevan al individuo a ser único, que lo diferencian de los demás y están en continua formación debido a las diferentes experiencias del día a día en el entorno, de modo que, el autoconcepto, subcategoría de la categoría personal, fue la segunda en importancia, reflejando que el concepto que los estudiantes tienen de sí mismos y que los define como individuos, haciéndolos diferentes de los demás, tiene una implicación en su aprendizaje y rendimiento con miras a lograr sus expectativas y aspiraciones, ya que estas se ven influenciadas por un análisis de las habilidades e intereses personales.

El concepto que se tiene de sí mismo es una gran influencia en el desarrollo del ser humano a lo largo de su vida, juicio validado en expresiones como: "Soy muy positivo, soy echado pa'lante, soy independiente, soy servicial", reflejando un autoconcepto sano, además todos se sienten "orgullosos" de lo que están haciendo ya sea porque: "voy a llegar muy lejos, porque es uno de los caminos para llegar donde quiero, porque estoy realizando el esfuerzo de pagarme la carrera", tener claro quién es, ayuda a desarrollarse como persona.

Se piensa que los jóvenes no tienen el término autoconcepto definido, se observó que lo relacionan a su sistema de creencias, filosofía de vida o sus expectativas a futuro. Los participantes objeto de estudio, dejaron ver cómo se

perciben, incidiendo en su motivación de forma significativa lo cual se reflejó a través de sus manifestaciones en el desarrollo de las sesiones de grupo focal, la forma en que se expresaban y contaban sus experiencias reflejo que en ningún momento se sintieron amenazados por lo que pensarán los demás.

Subcategoría: autodeterminación

Cada uno tiene la capacidad de decidir qué hacer, lo que le concierne define el propósito de su vida de acuerdo con su voluntad. Visto de esta forma esta subcategoría fue significativa en el análisis de contenido de la información recolectada, los sujetos objeto de estudio dejaron claro que no fueron influenciados a estudiar esta carrera técnica; la mayoría lo hizo por cuenta propia como se reflejó en las respuestas: “investigué con una compañera, yo contacté por el grupo de apartamentos donde vivo, busqué en muchos lugares y aquí me gustó mucho”. Pero en la contrastación de las subcategorías tuvo menos peso que las dos enunciadas anteriormente.

Ossa y Aedo (2014) expresan que la autodeterminación, en el contexto de la persona influye en la capacidad para generar conductas autónomas o controladas; de este modo, es un proceso que se desarrolla no solo a partir de la propia acción del sujeto, sino además, de la estimulación de los referentes cercanos de este.

Se señala que los jóvenes de hoy en día son muy influenciables, aunque también se evidencia que muchos reciben la estimulación de referentes que los llevan a seguir conductas autónomas, controladas, buscando encajar en la sociedad. Los estudiantes de UTO, están allí por algún referente, pero la decisión de estudiar fue iniciativa de ellos mismos.

Subcategoría: inteligencia y aptitudes

Cuando se habla de inteligencia y aptitudes, no se hace solo referencia al saber, sino que se encuentra conjugado también el ser y el hacer; dimensiones que confluyen en el comprender,

usando el conocimiento y las habilidades para solucionar los problemas que se presentan en la vida, adaptarse al ambiente para lograr alcanzar las metas propuestas y así ocupar un lugar especial en la sociedad.

En esta subcategoría los participantes en su discurso declararon que son conscientes de las habilidades con las cuales cuentan con afirmaciones como: “Tengo mucha habilidad con las ventas y me gusta mucho el servicio al cliente, siento que acá lo estoy reforzando y más adelante me va a servir demasiado”. Otro integrante sostuvo: “yo soy creativa y amigable entonces esas aptitudes las puedo desarrollar en mi trabajo y eso me permite aportarle a la empresa”. Alguien más comentó: “Anteriormente me destaque en ventas ya que es una parte fundamental del servicio al cliente, sé que sí me van a servir mucho en mi desarrollo laboral”. Pero al cifrar las subcategorías obtuvo menos peso que las anteriormente señaladas, adicionalmente recalcaron la importancia e influencia del manejo del clima pedagógico con testimonios, como: “UTO educa a los estudiantes para el ámbito laboral, vemos todo muy práctico, nos están enseñando prácticamente lo que vamos a aplicar”.

Se puede inferir que no siempre la falta de conocimiento frena a los estudiantes para desarrollar y aplicar sus competencias, tener el conocimiento no garantiza el éxito y la calidad del trabajo. Hoy en día las empresas miran en los practicantes más la parte del saber ser, lo que tiene que ver con la condición humana, siendo estas intrínsecas en el estudiante, se reflejan en su personalidad, aptitud y actitud.

Subcategoría: vulnerabilidad al estrés: desempeño y calidad de vida

La información recolectada en esta subcategoría no fue significativa en el factor psicosocial personal de los individuos objeto de estudio. No se puede desconocer que el escenario actual sufre constantes cambios concibiendo oportunidades para unos y amenazas para otros. En

este orden de ideas el estrés desempeña un rol significativo en el comportamiento del individuo, afectando su desempeño y calidad de vida.

Al analizar la información suministrada, se demostró que hay una estrecha relación, de gran influencia, con la subcategoría de la dinámica familiar (categoría sociofamiliar), siendo un factor positivo que contrarresta esa vulnerabilidad al estrés (percepción de bienestar, situaciones difíciles, demandas físicas y psicológicas, etc.), la familia es la principal fuente de apoyo social y emocional para el estudiante, dado que lo lleva a experimentar un deseo de continuar con lo que hace y propiciar que se destaque en el futuro tanto a nivel profesional como personal.

En los relatos dados por los participantes se encontraron, reiteradamente, en el discurso frases, como: "Todos han estado de acuerdo incentivando mi formación con comentarios constructivos y motivadores". Otros comentarios: "Mi familia influye de manera positiva, son mi apoyo", "cuento con el apoyo de mi familia".

Cabe considerar, que los estudiantes que en su clima familiar reciben apoyo, tienden a sobresalir más, ya que, se encuentran en un ambiente donde se sienten seguros y tranquilos, lo cual se transforma en resultados positivos para su vida y la de su familia.

Se dice que la familia trabaja como factor de protección para la salud física, emocional y regula ciertos comportamientos psicosociales que son detonantes del éxito en la escuela, todo lo anterior debe tomarse en cuenta, ya que en la adolescencia es una etapa donde influyen los componentes emocionales y motivacionales (Braun et al., 2017, citado por Hernández et al., 2017).

Se piensa a simple vista que la calidad de vida de los estudiantes y las situaciones difíciles pueden llegar a afectar negativamente el desempeño y el desarrollo de sus expectativas, de forma hipotética se puede pensar que esa subcategoría es determinante en el análisis de

los resultados. La revelación, es que es determinante de forma positiva gracias a la dinámica familiar, siendo la familia el soporte emocional, reafirmando la teoría de Maslow (motivación humana) desde la perspectiva de la motivación intrínseca.

Categoría escolar

Son varios los elementos pedagógicos o curriculares que determinan el rendimiento de los alumnos dentro del aula, como el ambiente escolar, la metodología del docente, la motivación y preparación del profesorado y las expectativas del profesor. Estos componentes permiten que el estudiante se sienta acompañado, seguro, querido y tranquilo, ayudando a fomentar y fortalecer su desarrollo personal y profesional. En la entrevista realizada se logró extraer la siguiente información:

Subcategoría: calidad de los profesores

La calidad de los docentes fue la subcategoría que más sobresalió en este apartado, influyendo de forma indirecta en el autoconcepto de los estudiantes, ya que, no se trata solo de tener docentes preparados en materia de formación y conocimientos, sino que además, este debe contar con otros componentes como la motivación y la conciencia de su labor, lo cual lo va a diferenciar generando mayores oportunidades de aprendizaje a sus educandos desde sus potencialidades con proyecciones en su calidad de vida. Esto se ve reflejado en las intervenciones de los participantes, como: "ser un maestro comprensivo", "que sea amable, divertido y siempre tenga buena actitud". Otro expuso: "aparte de la teoría y la práctica nos motiva a ser buenas personas, a mejorar, superarnos e impulsarnos a cumplir nuestras metas".

En este marco Caradonna (2017) menciona en su investigación que el docente debe crecer con los alumnos, participar, motivarse para motivar, ejemplos y valores positivos además de conocimientos.



La labor docente exige una buena formación y capacitación pedagógica sin dejar de lado la formación humana de los maestros que posibilita una sinergia en la interacción estudiante - profesor, siendo esto beneficioso para ambos. Una forma a considerar podría darse empleando adecuadas situaciones que motiven a los estudiantes hacia mejores resultados de aprendizaje, teniendo en cuenta sus intereses y necesidades.

Subcategoría: métodos de enseñanza

La metodología del docente juega un papel crucial en la dinámica del proceso de enseñanza-aprendizaje, corresponde a las acciones que ejecutan los profesores y los estudiantes a través de los recursos, procedimientos, actividades y herramientas que aplica para el desarrollo de las competencias requeridas en los estudiantes. Adicional a esto, no se puede dejar de lado, que la calidad del profesor influye en los métodos de enseñanza, lo que llevó a que esta subcategoría ocupara un lugar significativo, pero no destacado en el análisis de la matriz de contenido.

En la codificación de la información, los participantes dejaron ver en sus discursos en relación con los métodos de enseñanza: "Hace más sencillo el aprendizaje, brindan mayor información, facilita el aprendizaje y podemos usarlas como refuerzo en algún momento de nuestra vida"; "son divertidas, muy prácticas, muy específicas y muy buenas". Así mismo mencionaron en relación con la calidad de los profesores: "es un buen docente, da ánimo a sus estudiantes, sabe cómo expresar los temas y tiene ejemplos muy buenos sobre el mundo laboral".

El método de enseñanza es pilar en el aprendizaje, le permite al docente diversificar la forma en la que enseña, pero esto no garantiza lograr el aprendizaje deseado en y por los estudiantes. Un docente inspirador motiva a sus estudiantes hacia el aprendizaje cuando empieza a reconocer en cada uno de ellos su individualidad, a valorarlo como persona y como miembro de un grupo.

Subcategoría: clima pedagógico

El ambiente de aprendizaje está creado para ayudar a fortalecer las competencias en los estudiantes por medio de las interacciones y experiencias que viven en su interior, permitiendo que se desencadenen actividades para enfrentarse a su realidad y dar solución a los problemas de su entorno.

Referente a esta subcategoría, el análisis de la información recolectada arrojó que no presenta gran relevancia sin dejar de ser importante debido a la influencia del profesor y a la buena labor de la institución, lo cual se aprecia en las narrativas de los participantes: "el profesor da una buena explicación; tenemos un excelente profesor; el docente conoce muy bien los temas y tiene experiencias vividas; asesora en cosas que no tenemos conocimiento; si tenemos una duda le escribimos y él nos da una buena orientación; son amables y colaborativos".

Es importante precisar que cuando se habla de clima pedagógico no se tiene en cuenta solo el ambiente que se desarrolla en el aula, sino también la administración, las políticas y las estrategias institucionales, además del profesorado UTO. En ese orden de ideas, el clima pedagógico es fortalecido por el quehacer curricular cotidiano de todos los agentes que intervienen en la formación hacia un mejor desempeño de los estudiantes, por tanto, es valioso considerarlo como un factor motivante, como estrategia educativa e instrumento que respalda el proceso de aprendizaje.

Subcategoría: expectativas del profesor

Ya sean positivas o negativas influyen en el rendimiento de sus estudiantes, generando de esta forma estereotipos de conducta. En este sentido, las expectativas de los docentes sobre sus alumnos, producto del concepto que tienen de ellos, pueden convertirse en un cumplimiento del pronóstico de rendimiento académico y disciplina escolar; por lo cual se comprende que

una expectativa da lugar a un comportamiento consecuente con esta (Finn, 1972, pp. 387-410, como se cita en Mares et al., 2009).

Esta categoría no obtuvo ningún puntaje dentro de la matriz de contenido ya que los estudiantes le dan más importancia a la calidad del docente, lo cual los motiva por la preparación y entrega que tiene hacia ellos, como lo hacen ver en su discurso reiterado con expresiones, como: "por el acompañamiento de aprendizaje es muy bueno, porque motiva, aporta, ayuda y genera cambio; me lleva a esforzarme". Además, otros le dan valor a su autoconcepto con expresiones encontradas, como: "No me importa lo que otros piensen de mí; mi imagen me la doy yo, sé lo que soy y lo que puedo dar; yo reconozco todo lo que me toca hacer por querer estudiar y progresar".

En este sentido, se evidenció que la motivación de los estudiantes recibida del profesor por el concepto que tenga de ellos no es tan relevante desde la lógica de generar satisfacción en el docente, aunque sí es importante cuando la motivación modifica el comportamiento de los estudiantes referente a sus actitudes, esfuerzo y rendimiento en el salón de clases, actuando por voluntad propia y no por complacer al profesor.

Categoría sociofamiliar

Es uno de los aspectos que pueden llegar a incidir en la motivación del estudiante, debido a la necesidad de sentirse parte de un grupo, lo cual contribuye en el desarrollo de su personalidad a raíz de la interacción que se da con otros individuos (familia o amigos) permitiéndole desarrollar sus potencialidades para desenvolverse en el entorno al que pertenece. De ahí la importancia de profundizar en aspectos económicos, sociales y culturales.

Subcategoría: dinámica familiar

La narrativa de los entrevistados evidenció que la participación familiar influye en el desarrollo personal y educativo del estudiante

llevándolo al éxito, ya que si los padres tienen la certeza de que la educación le dará mejores oportunidades en la vida y posibilidades de surgir, esto los motivará a que se esfuercen más para obtener mejores resultados académicos y conseguir el futuro deseado.

Esta subcategoría sobresalió en la matriz de contenido, no se puede desconocer que en los participantes de los grupos focales el estudiar requiere un sacrificio tanto de los padres como de ellos, es ahí donde como hijos quieren de alguna forma compensar a sus padres y familia, generando ingresos que retribuyan ese apoyo y brindarles un futuro estable, esto denota una marcada relación con la subcategoría de expectativas y aspiraciones definida en la categoría Personal.

En el discurso de los participantes se evidenció la consistencia de esta subcategoría a través de respuestas como: "me incentivan con comentarios constructivos y motivadores, porque mi familia me apoya, mis papas se sienten orgullosos, quiero ayudar a mi familia económicamente, mejor calidad de vida para mí y mi hijo".

La participación de la familia es clave en el proyecto de vida del estudiante, si estos ven a su familia comprometida, interesada en saber cómo va, preguntando qué hizo hoy o asistiendo a un evento escolar, esto se convierte en factor motivante para aprender y seguir mejorando, a su vez contribuye con su autoestima y actitud.

Subcategoría: nivel socioeconómico

El nivel socioeconómico contiene elementos, como: la clase social, el ingreso familiar, la escolaridad de los padres, etc., definiéndolo como una variable importante que puede llegar a influir en el rendimiento de los alumnos. Covadonga (2001, como se cita en Cruz et al., 2014), propone que los factores familiares, la formación de los padres, el entorno familiar, son factores fundamentales para el buen desempeño de un alumno, así como el nivel socioeconómico en el que se encuentran y el clima familiar que se percibe.

Como resultado de la muestra objeto de estudio, se tiene, que esta subcategoría es significativa, más no relevante en el rendimiento académico, ya que la mayoría de los estudiantes cuentan con los recursos económicos provenientes del núcleo familiar y los demás trabajan para solventar su estudio, reflejando de esta manera la importancia de la familia como sustento no solo económico sino emocional. Adicional, prevalece el deseo de superación, compromiso, responsabilidad y cumplimiento académico a pesar de las carencias económicas que puedan presentarse, replicándose la subcategoría de las expectativas y aspiraciones.

En los discursos reiterados dados por los sujetos objeto de estudio, se encontraron las siguientes afirmaciones: "Mis padres me ayudan y tratan de darme lo mejor para tener los recursos necesarios para aprender; esta carrera me brinda buenas oportunidades labores, puedo trabajar y seguir estudiando la carrera; conseguir un trabajo para ayudar a mi familia; puedo encontrar un empleo e iniciar mis metas personales y profesionales".

Es factible pensar que el nivel socioeconómico tiene una directa influencia en el desempeño académico, ya que le permite al estudiante satisfacer necesidades fisiológicas y de seguridad, categorías identificadas específicamente como factores de motivación extrínseca. Esta investigación evidenció que para el estudiante sentir el apoyo de la familia a través del afecto, la aceptación, la participación, la amistad es más motivante, fortalecen su deseo de superación, de compromiso, de responsabilidad sin importar las falencias económicas que se den a nivel familiar.

Subcategoría: apoyo social

Los estudiantes pueden recibir apoyo de diferentes fuentes sociales: familia o amistades más cercanas. Este apoyo puede darse a través de proveer ayuda material, emocional (escuchar consejos) e instrumental (todo lo relacionado a casa, alimento, transporte, etc.).

Esta subcategoría cumple un papel importante pero no relevante en el resultado de esta investigación, lo cual se ve reflejado en las narrativas aisladas dadas por los participantes, así: "Me siento feliz porque sé que estoy dando un paso más en busca de la superación y de un mejor proyecto de vida; Orgullosa de demostrarle a mis hijos que se puede y nunca es tarde; Feliz, ya que esto me va a permitir alcanzar lo que quiero y con esto doy ejemplo a mis personas cercanas; Que tengan en cuenta mi opinión, lo que a mí me gusta no lo que a ellos les convenga; Apoyo emocional, sé que económico no lo voy a conseguir ya que eso lo hago por cuenta propia". Se vuelve a reiterar en sus discursos la influencia de la subcategoría de expectativas y aspiraciones.

El apoyo social es necesario en la vida de las personas e influye en su desarrollo, se cuenta con el apoyo de la familia, del profesor y el de sus pares o amigos. Estas clases de apoyo son de gran importancia en el desarrollo personal y profesional del individuo, que le ayudará a desenvolverse en las diferentes situaciones a lo largo de la vida. En este orden de ideas, este estudio reveló que, tanto la calidad de los profesores, haciéndolos partícipes de su aprendizaje y competentes para lograr lo que se propongan, como la dinámica familiar a través del nivel de involucramiento en el desarrollo de sus vidas fundamenta sus expectativas y aspiraciones. El apoyo de sus pares presenta una incidencia con un nivel bajo.

De acuerdo con la información recolectada a través del diseño metodológico definido para la investigación realizada se logró identificar que los factores psicosociales más influyentes en el aprendizaje significativo, desde la motivación intrínseca de los estudiantes de UTO, están enmarcados en dos subcategorías relevantes: la de las expectativas y aspiraciones con una marcada relación con la dinámica familiar y la de calidad de los profesores influyendo de forma indirecta en el autoconcepto.



Conclusiones

En el intento de dar respuesta a la pregunta problema formulada, cuáles son los factores psicosociales que determinan el aprendizaje significativo de los estudiantes participantes del estudio, lo cual permitió considerar que las subcategorías más representativas, son: las expectativas y aspiraciones, el autoconcepto, la calidad de los profesores y la dinámica familiar, la cual irrumpió en la categoría personal siendo una subcategoría de la categoría sociofamiliar.

La investigación concluyó que las expectativas y aspiraciones fue la subcategoría más relevante evidenciándose que los estudiantes buscan tener un futuro promisorio en términos de desarrollo laboral y económico, adicional se refleja que tienen un proyecto de vida claro, comprendiendo que la educación es el medio para acceder a un trabajo y lograr lo que consideran importante para su vida, significando alcanzar la superación personal para lograr contribuir o retribuir a la familia y ocupar un lugar en la sociedad.

El autoconcepto, fue una subcategoría relevante, reflejando que el concepto que los estudiantes tienen de sí mismos y que los define como individuos, los hace diferentes de los demás, teniendo una implicación en su aprendizaje y rendimiento en miras a lograr sus expectativas y aspiraciones, motivándolos a actuar en forma independiente, tomar decisiones y hacerse cargo de sus responsabilidades para lograr afrontar los retos del día a día.

La calidad de los profesores, evidencia en las narrativas recolectadas, una relevancia similar a la subcategoría del autoconcepto. Un buen docente influye tanto en el bienestar integral de sus estudiantes como su autoconcepto, no se trata solo de tener docentes más preparados en materia de formación y conocimientos, sino que además deben contar con otros componentes como la motivación y la conciencia de su labor creando mayores oportunidades de aprendizaje en sus educandos, impulsando sus potencialidades con proyecciones en su calidad de vida y así fortalecer su autoconcepto.

Es de anotar que en la categoría personal se hizo relación directa con la dinámica familiar, siendo una subcategoría correspondiente a la categoría sociofamiliar. Se evidencia que la familia tiene gran influencia en el desarrollo personal del estudiante ya que en ese contexto se obtienen normas, formas de conducta adecuada, entre otras, influyendo positivamente en forjar así su identidad, en otras palabras, la imagen que tienen de ellos mismos.

Se logró evidenciar que la autodeterminación no es una subcategoría de la categoría personal, es una consecuencia que establece la fijación de metas, la toma de decisiones, teniendo en cuenta las opciones que se presentan y así resolver las dificultades, dependiendo de los propósitos proyectados para la vida de acuerdo con sus deseos.

Se observó claramente que la motivación, en el momento de aprender, está enlazada directamente con la disposición del alumno y el interés que este tenga en el aprendizaje, ya que si no se cuenta con la disposición del estudiante no importará el dinamismo del docente. En este orden de ideas, si el alumno está motivado aprenderá más y logrará un aprendizaje significativo.

De acuerdo con Ausubel, Novak y Hanesian (1983, como se cita en Yépez y Yépez, 2014), al referirse al proceso de motivación para el aprendizaje, consideran que las actividades educativas se desarrollan rápidamente a través de una relación recíproca en el quehacer educativo, con la necesidad de que aparezcan de forma previa los intereses de los estudiantes. En este contexto es importante preguntarse, ¿Tiene algún significado para el docente utilizar la educación y la motivación hacia el proceso de aprender? En respuesta al interrogante es importante señalar que, el papel protagónico que juega la motivación al logro, debe relacionarse con los intereses de los estudiantes para alcanzar las metas hacia el aprendizaje en los ambientes educativos.

Referencias

- Anaya-Durand, A. y Anaya-Huertas, C. (2010). ¿Motivar para aprobar o para aprender? Estrategias de motivación del aprendizaje para los estudiantes. *Tecnología, Ciencia, Educación*, 25(1), 5-14. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=48215094002>
- Bello, J. V., y Bustamante, Y. (2019). *¿Es posible incrementar extrínsecamente la motivación intrínseca laboral?* [Tesis de grado, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas]. <http://hdl.handle.net/10757/628119>
- Cancelo, M., y Caamaño, F. (2017). La motivación en el aprendizaje de las matemáticas con Pizarra Digital Interactiva. *Revista de Estudios e Investigación en Psicología y Educación*, Extr.(13), 73-76. <https://doi.org/10.17979/ripe.2017.0.13.2329>
- Caradonna, L. (2017). *Aprendizaje significativo: felicidad, motivación y estrategias de los docentes*. [Tesis doctorado, Universidad de Extremadura]. Dehesa. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=125859>
- Contreras, F. (2016). El aprendizaje significativo y su relación con otras estrategias. *Horizonte de la Ciencia*, 6(10), 130-140. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5612845>
- Cruz, Z., Medina, J., Vázquez, J., Espinosa, E., y Antonio, A. (2014). *Influencia del nivel socioeconómico en el rendimiento académico de los alumnos del programa educativo de Ingeniería Industrial de la Universidad Politécnica de Altamira*. Universidad Politécnica de Altamira. https://www.ecorfan.org/handbooks/Ciencias%20Administrativas%20y%20Sociales%20T_V/articulo_3.pdf
- Díaz, R., Osses, S., y Muñoz, S. (2016). Factores e interacciones del proceso de enseñanza-aprendizaje en contextos rurales de la Araucanía, Chile. *Estudios Pedagógicos*, 42(3), 111-128. <https://www.redalyc.org/pdf/1735/173550019006.pdf>
- Domínguez, J., y Pino, M. (2014). Motivación intrínseca y extrínseca: análisis en adolescentes gallegos. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 1(1), 349-358. <https://revista.infad.eu/index.php/IJODEAP/article/view/380>
- Farías, D., y Pérez, J. (2010). Motivación en la Enseñanza de las Matemáticas y la Administración. *Formación Universitaria*, 3(6), 33-40 <https://scielo.conicyt.cl/pdf/formuniv/v3n6/art05.pdf>
- Godínez, G., Reyes, J., García, M., y Antúnez, T. (2016). Los factores psicosociales como impacto en el bajo rendimiento escolar de los estudiantes de la Universidad Autónoma de Guerrero. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 7(13), 107-125. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-74672016000200107&lng=es&tlng=es
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación*. McGraw-Hill.
- Hernández, C., Cárdenas, C., Romero, P., y Hernández, M. (2017). Los padres de familia y el logro académico de los adolescentes de una secundaria en Milpa Alta, ciudad de México. *Información Tecnológica*, 28(3), 119-128. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/infotec/v28n3/art13.pdf>

- Katayama, R. (2014). Naturaleza de la investigación cualitativa. En R. Juan. *Introducción a la Investigación Cualitativa* (pp. 43-44). Fondo Editorial de la UIGv.
- Mares, A., Martínez, R., y Rojo, H. (2009). Concepto y expectativas del docente respecto de sus alumnos considerados con necesidades educativas especiales. *Revista Mexicana de Investigación Educativa (RMIE)*, 14(42), 969-996 <http://www.scielo.org.mx/pdf/rmie/v14n42/v14n42a16.pdf>
- Maslow, A. H. (1991). *Motivación y Personalidad*. Diaz de Santos S.A.
- Ospina, J. (2006). La motivación, motor del aprendizaje. *Revista Ciencias de la Salud*, 4(Especial), 158-160. <https://revistas.urosario.edu.co/index.php/revsalud/article/view/548>
- Ossa, C. J., y Aedo, C. (2014). Enfoques de aprendizaje, auto-determinación y estrategias metacognitivas en estudiantes de pedagogía de una universidad chilena. *Ciencias Psicológicas*, 8(1), 79-88. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5052373>
- Pérez, A. M. (1997). *Factores psicosociales y rendimiento académico*. [Tesis doctoral] Universidad de Alicante. <https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/3828/1/Perez-Sanchez-Antonio-Miguel.pdf>
- Soriano, M. M. (2001). La motivación, pilar básico de todo tipo de esfuerzo. *Proyecto social: Revista de Relaciones Laborales* (9), 163-184. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=209932>
- Sylva, M. (2009). David Ausubel y su aporte a la educación. *Ciencia UNEMI*, 2(3), 20-23. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5210288.pdf>
- Yépez, M., y Yépez, M. J. (2014). Factores que inciden en la motivación al logro y el aprendizaje de la asignatura Geografía General. *Revista ciencias de la educación* (43), 15-34. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5812472>