

Manejo de herramientas didácticas virtuales exitosas para el proceso de formación en presencialidad remota en el área de la salud

Management of successful virtual teaching tools for the process of training in remote attendance in the area of health

Lina María Rodríguez Cuéllar
Odontóloga
Especialista en Rehabilitación Oral.
Docente del Programa de Laboratorio Dental
Docente Posgrado de Endodoncia.
Docente Posgrado del Programa de Rehabilitación Oral.
Asesora pedagógica División Ciencias de la Salud,
Unidad de Desarrollo Curricular y Formación Docente
Universidad Santo Tomás, Bucaramanga, Colombia
Correo electrónico: lina.rodriguez01@ustabuca.edu.co

Artículo recibido: 13 de junio de 2020
Artículo aceptado: 12 de julio de 2020

Cómo citar este artículo:

Rodríguez, L.M. (2020). Manejo de herramientas didácticas virtuales exitosas para el proceso de formación en presencialidad remota en el área de la salud. *Espiral, Revista de Docencia e Investigación*, 10(1 y2), 143 - 152.

Resumen

El presente artículo da cuenta de cómo el uso de herramientas y estrategias didácticas virtuales en el área de salud, especialmente en odontología y cada una de sus disciplinas, permiten que el estudiante aplique los conocimientos adquiridos de la teoría a la práctica. Este proceso favorece la creación de un pensamiento crítico y desarrolla la creatividad en los espacios académicos. Por consiguiente, las actividades que a través de estas estrategias generan un aprendizaje independiente en el que el estudiante aprovecha sus talentos para crear contenido en el aula, dando paso al aprendizaje autónomo e innovador basado en problemas reales y cotidianos.

Palabras clave: Estrategias didácticas virtuales, aprendizaje autónomo, salud.

Introducción

El aprendizaje basado en problemas (ABP) desde su inclusión en la Escuela de Medicina de la Universidad de McMaster es usado en diferentes programas del área de la salud, por ser una estrategia didáctica que brinda herramientas claras y sencillas a los estudiantes.

Abstract

This article explains how the use of virtual teaching tools and strategies in the area of health, especially in dentistry and each of its disciplines, allows students to apply the knowledge acquired from theory to practice. This process favors the creation of critical thinking and develops creativity in class. Consequently, the activities carried out using these strategies generate independent learning in which the student takes advantage of his or her talents to create content in the classroom, giving way to autonomous and innovative learning based on real, everyday problems.

Keywords: Virtual teaching strategies, autonomous learning, health.

La formulación de preguntas hace que el ABP sea una estrategia didáctica eficaz para las facultades de odontología y el área de la salud. La resolución de casos clínicos con diferentes opciones de tratamientos permite la interacción de los estudiantes, el manejo de roles, así como estimular en ellos un pensamiento crítico y creativo.

En este sentido es necesario establecer que la práctica pedagógica en salud constituye el conjunto de actividades y estrategias que desarrolla el docente para que el estudiante alcance las competencias y resultados de aprendizaje necesarios para adquirir la habilidad indispensable y pueda aportar a la población, soluciones a los problemas de salud oral.

En el aprendizaje mediado por la virtualidad es necesario conocer diferentes tipos de herramientas didácticas que permitan usar estrategias innovadoras en los estudiantes del área de salud. (Karsenti y otros, 2001) indican que la práctica pedagógica está asociada con aspectos como la representación de la enseñanza, la planificación hecha (Syllabus) y los tipos de alumnos con los que se trabaja. En el área clínica es importante conocer metodologías con actividades didácticas que permitan al estudiante aplicar y practicar los conocimientos adquiridos en clase para desarrollar en sus espacios académicos prácticos.

En mi práctica docente, ha sido útil este tipo de estrategias virtuales porque permite que el estudiante resuelva dificultades de la vida real y aporte soluciones a los problemas de salud oral de la población. Es por lo que la educación virtual permite que el estudiante use herramientas para un aprendizaje activo, generando retroalimentación-feedback que logre cumplir con los resultados de aprendizaje propuesto (Román, 2009).

La docencia virtual exitosa debe tener estrategias y herramientas educativas bien definidas, que permitan y garanticen la comunicación virtual de manera sincrónica y asincrónica por medio de la creación de videos por parte del estudiante, con el fin de lograr un pensamiento innovador, creativo y autónomo (Cayo, 2020).

La American Association of Medical College (AAMC) recomienda que las escuelas de medicina brinden programas de capacitación a los docentes, tal como lo hace la Universidad Santo Tomás en la Escuela de Verano y cada semestre

académico con los diplomados. Esto permite formar maestros que guíen a sus estudiantes en un proceso de aprendizaje independiente, creativo y crítico.

El uso de la estrategia de aprendizaje basado en problemas en salud permite que el estudiante desarrolle y aporte diversas soluciones a los problemas de salud oral de la población. En 1987 la Facultad de Medicina de la Universidad de Harvard introdujo este tipo de estrategia dentro de su plan de estudios, y los estudiantes de odontología la utilizan porque comparten los dos primeros años de formación con la Facultad de Medicina. Teniendo en cuenta esto, la Universidad Santo Tomás y su modelo pedagógico permite que en los espacios académicos en salud se genere una situación problémica relacionada con las necesidades de contexto de los diferentes tipos de pacientes.

Es importante tener en cuenta que para cumplir las estrategias más usadas en odontología y sus disciplinas, como son el estudio de caso y el ABP se requiere el uso de herramientas virtuales y el desarrollo de las TIC, ya que estas son indispensables para adquirir habilidades en la práctica clínica y preclínica en el área de salud (Suasnabas-Pacheco, 2019).

Actualmente la tecnología genera nuevos desafíos y métodos de enseñanza en los docentes y estudiantes. En esta metodología es importante la evaluación porque ayuda a mejorar el proceso de aprendizaje, pero ¿cuál es la mejor forma de evaluar a los estudiantes en la virtualidad? Se utilizan constantemente mapas conceptuales, videos, foros, portafolios.

La estrategia que utilizo para evaluar a mis estudiantes en el área de salud está relacionada con la forma en que el joven resuelve los problemas, es decir, si mi estrategia didáctica usada es el ABP, evaluó la estrategia empleada por el aprendiz para solucionar la dificultad, y si hablamos de salud, cómo desarrollan un caso clínico real y se brinda una solución adecuada.



Desarrollo

La experiencia como docente del área de la salud en presencialidad remota.

Hace aproximadamente cinco meses mis espacios académicos presenciales se convirtieron en virtuales, desde este momento busqué posibilidades y estrategias con el fin de convertir mis clases virtuales para encontrar la manera de que mis estudiantes sintieran que a través de las TIC se recibía un amplio e innovador conocimiento.

Al principio utilicé herramientas que me permitían hacerles preguntas problémicas y evaluar la manera como ellos resolvían un problema; en este caso, usé una herramienta 2.0 de la web llamada Padlet. Esta herramienta permite compartir contenido multimedia, hacer preguntas que cada uno de los estudiantes pudo resolver. Es básicamente un tablero colaborativo, usarlo fue muy útil porque permitió tomar asistencia y lograr que la clase fuera didáctica. Para el área de la salud uso constantemente Socrative es una aplicación nacida en 2010 en el MIT, EE.UU, permite usar los dispositivos móviles en el aula como soporte para las clases, Socrative permitía crear casos clínicos con múltiples respuestas, con el fin de retroalimentar cada una de las respuestas de los estudiantes, función significativa en la evaluación de los estudiantes, así como lo menciona Maldonado (2009), la retroalimentación de las actividades realizadas es importante para el docente y el estudiante, porque permite la interacción y el diálogo entre sus participantes. Esto construye conocimiento y aprendizaje.

Posteriormente quise innovar con mis estudiantes y de forma didáctica hacer actividades complementarias en su tiempo independiente, aplicando los conocimientos adquiridos en clase, para esto creé un taller con doce estudiantes, con el objetivo de dejar de lado las clases magistrales y brindar al estudiante la posibilidad de tener una sesión práctica mediante el uso de las TIC. El reto consistía en buscar cinco artículos científicos de revistas indexadas relacionados con cada uno de

los temas vistos en clase, con este recurso cada estudiante creó mapas mentales, los explicó a sus compañeros e investigó cada una de las herramientas para la elaboración de estos mapas.

Dentro de las actividades propuestas se consideró la construcción de un video basado en uno de los artículos leídos. Cada estudiante grabó un video de aproximadamente tres minutos donde explicaba el artículo de su gusto y lo expuso a sus compañeros. Cada estudiante usó su imaginación y creatividad, lo que permitió tener resultados muy enriquecedores de esta actividad.

Discusión

Gracias al uso de herramientas y actividades virtuales los estudiantes del programa de Laboratorio Dental del Área de Salud lograron hacer una verdadera experiencia de aprendizaje, que los mantuvo motivados a adquirir cada una de sus competencias y resultados relacionados con los espacios académicos de su plan de estudio.

El objetivo de esta actividad fue dejar de lado las clases magistrales y brindarle al estudiante la posibilidad de una clase práctica mediante el uso de las TIC. De esta forma se asimilaron los temas requeridos y se fortalecieron las habilidades investigativas, al tiempo que creaban su propio contenido.

El reto consistió en buscar cinco artículos científicos de los cuales debían seleccionar dos. Su primera actividad consistió en buscar una herramienta tecnológica que les permitiera elaborar un mapa mental. Material que debían explicar a sus compañeros en su horario de clase. Con el segundo artículo debían, de forma creativa, grabar un video en el que explicaran a sus compañeros la temática escogida.

Esto permite evidenciar que el uso adecuado de estrategias y herramientas virtuales en presencialidad remota garantiza el aprendizaje en el área de la salud, por medio de la solución de casos clínicos, teniendo en cuenta las necesidades de contexto de la población.

Resultados

Por estas actividades los estudiantes se motivaron a crear contenidos, investigar sobre temas nuevos, implementar el uso de las TIC y fortalecer su creatividad. Estas estrategias les permitirán marcar la diferencia cuando se encuentren en su práctica profesional, por esta razón las herramientas usadas en el área de la salud indican que estos trabajos crean en el estudiante un pensamiento crítico, a partir de la reflexión, tanto individual como grupal. Escuchar otros puntos de vista contribuye, sin duda, a una actuación más acertada cuando el alumno se enfrenta a distintas situaciones. Así mismo, el hecho de que los estudiantes sean quienes ma-

nejen su clase, permite que exista un ambiente innovador de aprendizaje y desarrollen en ellos un pensamiento crítico, autónomo mediante el trabajo en equipo y, por supuesto, con el manejo de las nuevas tecnologías.

Evidencia

A continuación, en las siguientes figuras se presentan algunos mapas mentales realizados por los estudiantes del espacio académico de Oclusión del programa de Laboratorio Dental, como se observan en las imágenes, cada estudiante creó con diferentes herramientas su mapa, y adicional, muchos insertaron imágenes relacionadas con el tema.

Figura 1. Mapa mental realizado por la estudiante Leiza Portilla.



Figura 2. Mapa mental realizado por Andrea Mulett.



Figura 3. Mapa mental realizado por el estudiante Daniel Alejandro Martínez.



Figura 4. Mapa mental realizado por el estudiante Martín Vergel.



Figura 5. Mapa mental realizado por el estudiante Diego Fernando Vélez Castillo.

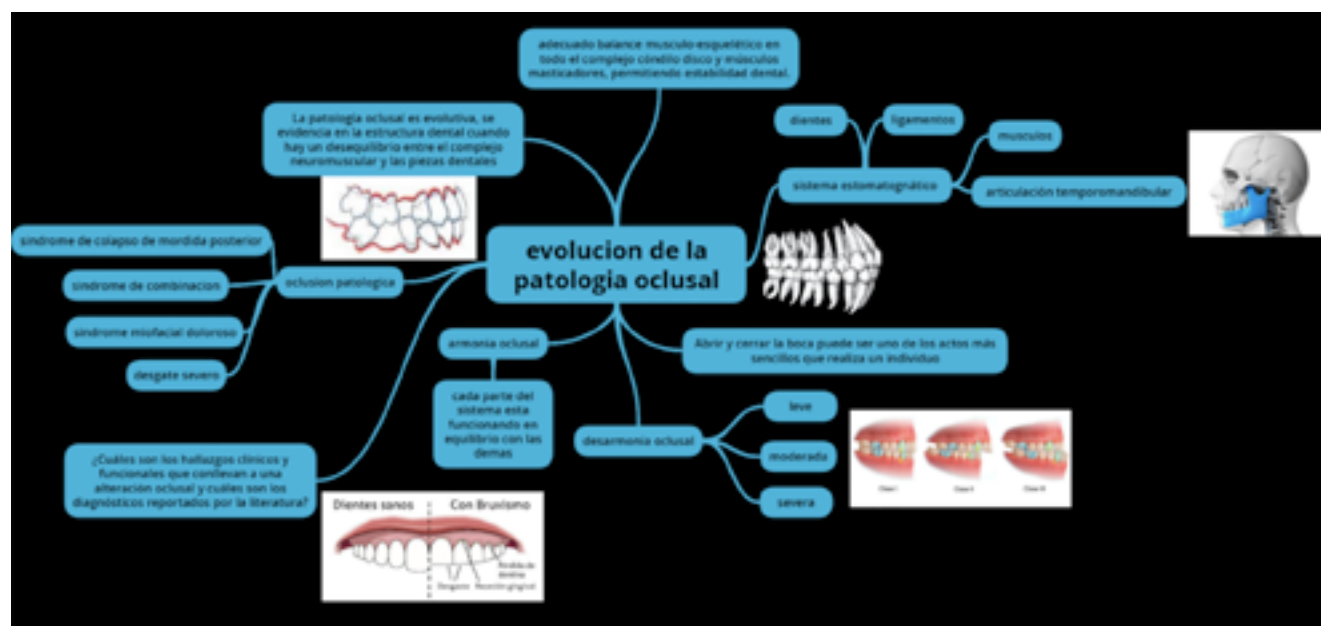


Figura 6. Mapa mental realizado por la estudiante María Alejandra Vega.

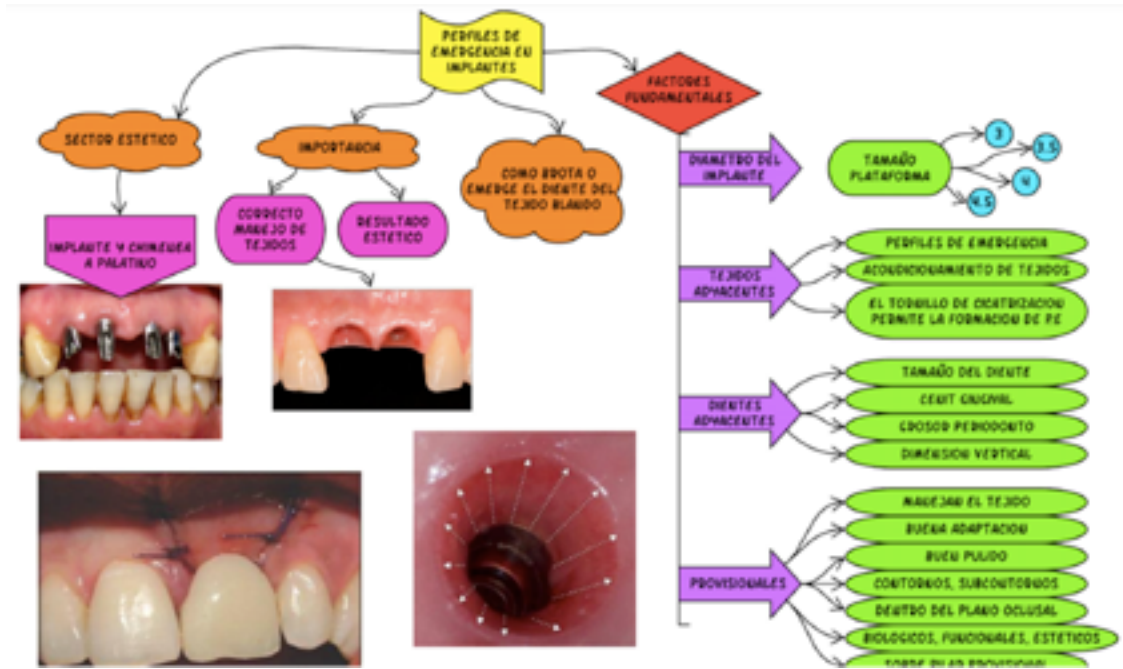
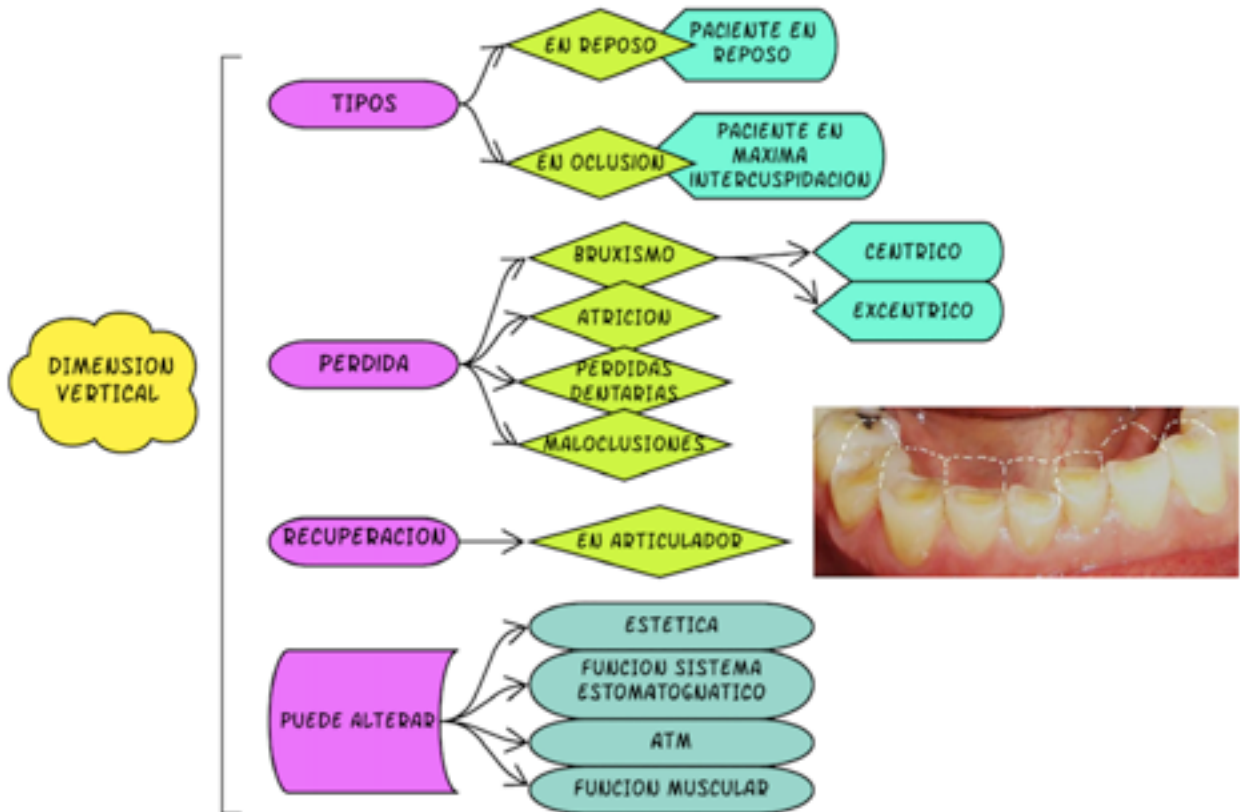


Figura 7. Mapa mental realizado por la estudiante María Alejandra Vega.



A continuación, se presentan las imágenes de los videos grabados por los estudiantes, estos videos fueron creados con programas que ellos investigaron y usaron para elaborar este material que sirvió como herramienta didáctica para la clase.



Imagen tomada del video creado por el estudiante Daniel Matinez de segundo semestre del espacio académico de Oclusión.

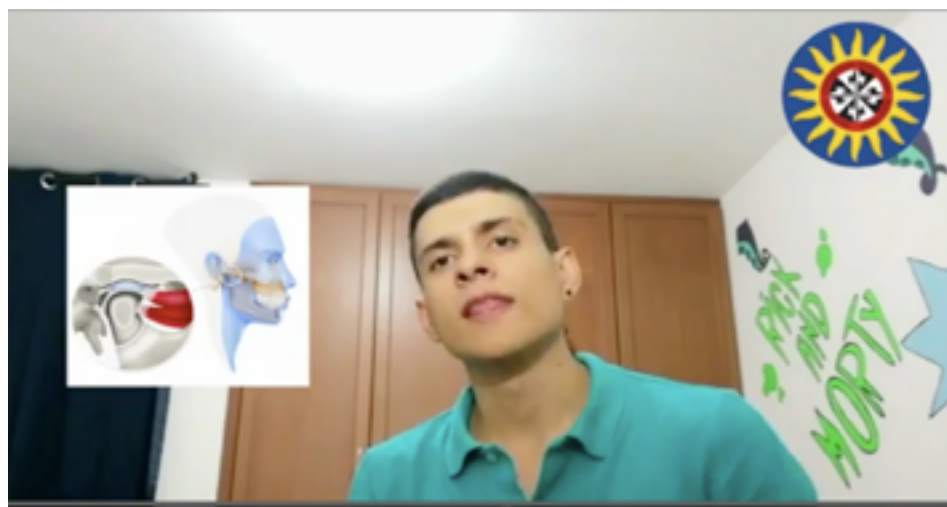


Imagen tomada del video creado por el estudiante Daniel Ferreira de segundo semestre del espacio académico de Oclusión.



Imagen tomada del video creado por el estudiante Diego Andrés Vélez de segundo semestre del espacio académico Oclusión.

Una vez expuestas todas las experiencias se observa, que los estudiantes desarrollan un pensamiento creativo, crítico y autónomo, que les permite innovar en su aprendizaje, en salud este tipo de herramientas y estrategias didácticas son indispensables para adquirir habilidades teóricas que posteriormente son aplicadas en la práctica clínica y preclínica en salud.

Referencias

- Cayo, C.F., Agramonte, R.C. (2020). Desafíos de la educación virtual en odontología en tiempos de pandemia COVID-19. *Rev Cubana Estomatol*, 57(3). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-75072020000300017
- Hernández, D. (2010). El diseño e incorporación de estrategias didácticas en los procesos de enseñanza-aprendizaje en odontología. Adecuación del Aprendizaje Basado en Problemas. *Revista de Investigación Educativa* 10, 1-32. http://cdigital.uv.mx/bitstream/123456789/9139/1/hernandez_odontologia.pdf
- Karsenti, T., Savoie-Zajc, L., y Larose, F. (2001). Les futurs enseignants confrontés aux TIC : changements dans l'attitude, la motivation et les pratiques pédagogiques. *Éducation et francophonie*, Volume XXIX, numéro 1, printemps-été, 1-41. https://www.acef.ca/c/revue/pdf/XXIX_1_086.pdf
- Román, C.E. (2009). Sobre la retroalimentación o feedback en la educación superior online. *Revista virtual Universidad Católica del Norte*, 26, 1-18. <http://redalyc.org/pdf/1942/194215516009>.
- Suasnabas-Pacheco, L., Campos-Mancero, O., Rivera-Guerrero, C., Zumba-Macay, R., y Escudero-Doltz, W. (2019). Una mirada de las tecnologías de información y la comunicación en odontología. *Dominio de las Ciencias*, 5(2), 497. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7155109>
- Stuberg, W., Mc. Ewen, L., (1993). Faculty and clinical education models of entry-level preparation in pediatric physical therapy. *Pediatric Physical Therapy*, 5, 123-127. <https://experts.nebraska.edu/en/publications/faculty-and-clinical-education-models-of-entry-level-preparation>
- Tarazona, J. L. (2005). Reflexiones acerca del aprendizaje basado en problemas (abp): una alternativa en la educación médica. *Revista Colombiana de Obstetricia y Ginecología*, 56(2), 147-154. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-74342005000200006&lng=en&tlng=es.