

ÍTACA:

ARTÍCULOS DE

INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN



Educación emocional y fortalecimiento de habilidades emocionales y sociales en el contexto educativo

Emotional education and strengthening of emotional and social skills in the educational context

Constanza Arias Ortiz
Magíster en Desarrollo Educativo y Social
Universidad Autónoma de Bucaramanga
Bucaramanga, Santander, Colombia
Correo electrónico: Carias6@unab.edu.co

Artículo recibido: 16 de julio de 2019
Artículo aceptado: 28 de agosto de 2019

Cómo citar este artículo:

Arias, C. (2019). Educación emocional y fortalecimiento de habilidades emocionales y sociales en el contexto educativo. *Espiral, Revista de Docencia e Investigación*, 9(2), p. 11 - 18.

Resumen

Este artículo es producto de la investigación "La educación emocional como facilitadora de procesos de paz para promover la convivencia en paz y prevenir la violencia desde el preescolar", realizada bajo el paradigma cualitativo, que tuvo como objeto la Educación Emocional para promover la convivencia en paz y prevenir los índices de violencia desde el preescolar. Partió de la pregunta: ¿De qué manera, se fortalece la Educación Emocional en los niños y niñas de 5 y 6 años para promover la convivencia en paz y prevenir la violencia en las aulas?

Los teóricos abordados plantean (López, 2012, p. 18) "que la educación emocional se inicia en los primeros momentos de la vida y debería estar presente a lo largo de todo el ciclo vital". (Mendoza, 2011, p. 9) que "el acoso escolar o bullying es cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico producido entre escolares de forma reiterada a lo largo de un tiempo determinado". (Cohen, 2005, p. 85) "la clase como comunidad para el aprendizaje emocional y social de los niños. (Sierra, 2008, p. 70 y Jiménez, 2000, p. 22), que "las relaciones interpersonales en la infancia son determinantes de comportamientos asertivos".

La muestra estuvo conformada por profesores de los grados Jardín y Transición; para la recolección de información y análisis de resultados se realizaron grupos focales.

Se concluye, que es prioritario involucrar a la familia en este proceso y establecer transversalmente desde el currículo la educación emocional, puesto que un niño sano emocionalmente está dispuesto a aprender, conocer, relacionarse y construir aprendizajes significativos.

Palabras clave. Enseñanza, educación emocional, estrategias pedagógicas, convivencia, paz, aprendizaje.

Abstract

This article is the result of research "Emotional Education as a facilitator of peace processes to promote peaceful coexistence and prevent violence from preschool" was held under the qualitative paradigm and had as its object the Emotional Education to promote coexistence in peace and prevent violence rates from preschool.

It started from the question: How, Emotional Education is strengthened in children aged 5 and 6 years to promote peaceful coexistence and prevent violence in classrooms?

The theoretical addressed pose (Lopez, 2012, p. 18), "that emotional education begins in the early stages of life and should be present throughout the entire life cycle" (Mendoza, 2011, p. 9) that "bullying or bullying, is any form of physical psychological abuse, verbal or produced between schools repeatedly over a period of time" (Cohen, 2005, p. 85) "class as a community for social and emotional learning of children (Sierra, 2008, p. 70)" (Jiménez, 2000, p. 22), interpersonal relationships in childhood are determinants assertive behavior.

The sample consisted of teachers in grades Garden and Transition.

For data collection and analysis we were conducted focus group results.

We conclude that it is a priority to involve the family in this process and set transversely from the Emotional Education curriculum, as a healthy child is emotionally ready to learn, learn, interact and meaningful learning.

Keywords: Education, emotional education, teaching strategies, coexistence, peace, learning.

Introducción

En los últimos años el Ministerio de Educación Nacional y diferentes entidades, tanto nacionales e internacionales como universidades, a través de sus grupos de investigación han venido desarrollando acciones y proyectos encaminados a dar relevancia a la socioafectividad como eje fundamental del desarrollo humano. Estos esfuerzos van dirigidos a la formación en actitudes y valores que redunden en beneficio de la inteligencia emocional para formar desde el preescolar la cultura de la no violencia, para vivir en paz.

De acuerdo con lo anterior, la educación emocional es un tema de suma importancia en la actualidad, por consiguiente, es fundamental que desde edades tempranas se dé a conocer la necesidad de la no violencia, para crecer en un ambiente psicológico y afectivamente sano, que desencadene procesos de convivencia en paz y que conlleve generar una nueva cultura en la que se rescate la necesidad e importancia de ser emocionalmente competentes.

Igualmente, es fundamental el conocimiento de concepciones pedagógicas y didácticas que orienten los procesos y actividades que se realizan en este campo, para que de este modo las aulas de clase constituyan en el ambiente propicio sin desconocer la familia, para adelantar propuestas de formación que ayuden no solamente a promover la no violencia, sino también, a prevenir futuros comportamientos como el bullying en los diferentes niveles educativos. Por eso hay que pensar en la inclusión en los procesos curriculares de formación de educadores, en programas que sean transversales que tengan en cuenta el desarrollo y fortalecimiento de competencias en educación emocional y de esta manera hacer evidente el trabajo realizado

en este sentido, puesto que a pesar de ser un campo transcendental en la formación, se tiene marginado y en algunos casos olvidado.

Por todo lo dicho, se quiere promover la educación emocional desde el preescolar para que se comience a temprana edad a interiorizar la necesidad e importancia de la convivencia en paz, para que los niños puedan proyectarse como adultos capaces de enfrentar los retos de la vida con madurez emocional y lograr desempeñarse adecuadamente en los diferentes ámbitos, como el escolar, el social y familiar.

En países en vía de desarrollo como Colombia, la educación emocional es una de las acciones fundamentales para llegar a disminuir las situaciones de violencia, que lleven a respetar la integridad del otro y a la resolución adecuada de los conflictos.

Proceso investigativo

El primer momento de esta investigación: "La educación emocional como facilitadora de procesos de paz para promover la convivencia en paz y prevenir la violencia desde el preescolar", se dio a conocer en el libro *Miradas diversas de la educación en iberoamérica*, donde se presentó un primer avance.

A continuación, se presentan los resultados de la investigación: "La educación emocional como facilitadora de procesos de paz para promover la convivencia en paz y prevenir la violencia desde el preescolar", que llevaron al conocimiento de las estrategias pedagógicas que se utilizan para fortalecer el desarrollo socioafectivo de los niños y niñas de 5 y 6 años, para crear conciencia de la necesidad de asumir, construir y vivir una sana relación con el otro.

Se parte de la pregunta de investigación: ¿De qué manera, se fortalece la educación emocional en los niños y niñas de 5 y 6 años para promover la convivencia en paz y prevenir la violencia en las aulas?



Su objetivo fue analizar la importancia de la educación emocional como facilitadora de procesos de paz, para promover la no violencia desde el preescolar y así establecer, cómo desde la práctica pedagógica se favorece el proceso de enseñanza y aprendizaje en este campo específico, con el fin de identificar tanto sus debilidades como sus fortalezas y diseñar un programa pertinente para el fortalecimiento de la educación emocional en el nivel mencionado.

La investigación permite retomar este tema de mucha actualidad en el país, como es el de la infancia y reconocer como ejes centrales el desarrollo emocional y social, de manera que se piense la niñez como una etapa de la vida en la que la influencia del medio ambiente y las vivencias propias inciden, tanto positiva como negativamente, en su diario vivir y a lo largo de su existencia. Se debe asumir a los niños de cinco (5) y seis (6) años desde el desarrollo humano y social, teniendo en cuenta que a partir de las instituciones que imparten educación infantil se continúa y se afianza el proceso de socialización que se ha iniciado en el núcleo familiar.

Dentro de los teóricos abordados están (López, 2012, p. 18), que en *La educación emocional en la escuela* plantea “que la educación emocional se inicia en los primeros momentos de la vida y debería estar presente a lo largo de todo el ciclo vital”. De igual manera (Mendoza, 2011, p. 9) en *La violencia en la escuela. Bullies y víctimas*, se refiere a que “el acoso escolar o bullying es cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico, producido entre escolares de forma reiterada a lo largo de un tiempo determinado”. (Cohen, 2005, p. 85) en su libro *La inteligencia emocional en el aula* plantea “asumir la clase como comunidad para el aprendizaje emocional y social de los niños”. (Jiménez, 2000, p. 22) afirma que las relaciones interpersonales en la infancia son determinantes de comportamientos asertivos. Estos autores, entre otros, aportan de manera significativa a la investigación, respaldando el análisis de los resultados.

(Cohen, 2005, p. 13) afirma que una educación emocional y social eficaz desarrolla la capacidad para la resolución de conflictos “e implica el aprendizaje de habilidades, conocimientos y valores que aumentan nuestra capacidad de

‘leer’ en nosotros mismos y en los demás con el fin de usar esa información para resolver problemas con flexibilidad y creatividad”.

Promover de una manera eficaz el comportamiento, tanto emocional como social es necesario, puesto que es la base que proporciona un desarrollo sano de la personalidad, lo cual incidirá directamente en la estructuración de las demás dimensiones del desarrollo humano (cognitiva, comunicativa corporal y estética). Por tal razón, es importante, dice (Cohen, 2005) “establecer cómo los profesores pueden llegar a promover las habilidades, conocimientos y valores. No hay un único modo o uno que sea el mejor para promover la enseñanza social y emocional”, pero si se sabe o se ha aprendido “de las habilidades sociales y emocionales que reducen la violencia física y verbal, aumentan la capacidad cooperativa de los alumnos, los preparan para una sana resolución de problemas, y alientan sus logros académicos” (Cohen, 2005).

Dentro del marco legal se tuvo en cuenta la Ley de Convivencia Escolar 1620 del 15 de marzo de 2013 del Ministerio de Educación Nacional, “por la cual se crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, Sexuales y Reproductivos y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar”, cuyo objeto está definido en el artículo 1: “El objeto de esta Ley es contribuir a la formación de ciudadanos activos que aporten a la construcción de una sociedad democrática, participativa, pluralista e intercultural, en concordancia con el mandato constitucional y la Ley General de Educación –Ley 115 de 1994– mediante la creación del sistema nacional de convivencia escolar y formación para los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar, que promueva y fortalezca la formación ciudadana y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los estudiantes, y de los niveles educativos de preescolar, básica y media y prevenga y mitigue la violencia escolar y el embarazo en la adolescencia”.

Para el desarrollo de la investigación se tomó como base el paradigma cualitativo y el diseño metodológico descriptivo. La investigación cualitativa se interesa por captar la realidad social ‘a través de los ojos’ de la gente que está siendo estudiada, es decir, a partir de la percepción que tiene el sujeto de su propio contexto (Bonilla & Rodríguez, 2007, p. 84). No parte de supuestos derivados teóricamente, sino que busca conceptualizar sobre la realidad con base en el comportamiento, los conocimientos, las actitudes y los valores que guían las acciones de las personas, sujetos de la muestra de investigación. El proceso de investigación cualitativa explora de manera sistemática los conocimientos y valores que comparten los individuos en un determinado contexto espacial y temporal (Bonilla y Rodríguez, 2007, p. 86).

Por otro lado, la metodología descriptiva de acuerdo con lo planteado por (Hernández y otros, 2010, p. 80) quienes dicen: “Los estudios descriptivos buscan las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis”.

Población y muestra

La población y muestra estuvo conformada por docentes de jardines infantiles de la ciudad de Bucaramanga.

Técnicas e instrumentos de recolección de la información y de análisis de los resultados

Para recoger la información se aplicó la técnica del grupo focal a los profesores de los jardines infantiles que hicieron parte de la muestra de la investigación.

La técnica del grupo focal fue la elegida, tanto para la recolección de la información como para la interpretación de los resultados y se realizó con los maestros que conformaron la muestra, donde se analizó y reflexionó sobre la viabilidad pedagógica del programa diseñado en educación emocional, con base en las siguientes categorías de análisis:



Competencias emocionales (conciencia emocional - regulación - autoestima - autonomía - automotivación).

Competencias sociales (comunicativo: escucha activa - asertividad - empatía - solución de conflictos, roles asumidos - Influencia de la familia) y las emergentes que surjan durante el proceso de investigación. Igualmente se plantearán las conclusiones y las sugerencias para poder validar el impacto de la investigación.

Como producto final se diseñó un programa y un módulo en educación emocional, para ser ofrecido como apoyo a la formación de educadores infantiles.

Análisis de los resultados

De acuerdo con lo planteado en la descripción del problema, los objetivos y las categorías previas de investigación se puede ver la viabilidad pedagógica del programa ofrecido y valorado por los docentes participantes, debido a que está diseñado teniendo en cuenta el desarrollo de habilidades sociales y emocionales en los niños de 5 y 6 años, no solo para empezar a desarrollarlas y en algunos casos a fortalecerlas, sino también en la proyección e impacto que tienen en relación con la prevención de comportamientos futuros como el matoneo entre pares.

De igual manera, por tener en cuenta para su diseño lo estipulado desde la pedagogía por los expertos, que plantean la importancia de la educación emocional en la vida de todo ser humano, en especial del niño en edad preescolar; las actividades planteadas tanto en el programa como en el módulo de Educación emocional, diseñadas como productos de la investigación son pertinentes por tener en cuenta el desarrollo integral en esta edad de 5 y 6 años y sus características de desarrollo en cada una de sus dimensiones, haciendo énfasis en los factores determinantes de la socioafectividad para el fortalecimiento de las habilidades sociales y emocionales.

Se reflexionó sobre la necesidad e importancia de emprender este tipo de acciones con directivos y docentes, las cuales conducen a la concientización e interiorización de las comunidades educativas; para incorporar programas transversales en educación emocional desde los primeros niveles de educación, puesto que esta incide directa y de manera definitiva en la sana estructuración de la personalidad.

Del mismo modo, se ve la urgencia de ofrecer este tipo de formación, teniendo en cuenta estrategias lúdico-pedagógicas pertinentes, que faciliten aprendizajes sociales y emocionales en los niños de 5 y 6 años. Estas estrategias deben estar basadas en las situaciones reales que el niño de esta edad vivencia en su diario vivir y en su contexto inmediato. Es fundamental para lograr cambios y prevenir comportamientos que llevan al maltrato entre pares, que las actividades que se realicen con ellos estén enmarcadas dentro de un programa estructurado desde lo pedagógico, que contribuya a la formación integral.

Es necesario en toda formación tener en cuenta la dimensión socioafectiva, debido a que ofrece los pilares para la construcción con bases sólidas de una personalidad que favorezca la autoestima, la autorregulación de emociones, la conciencia emocional, la autonomía emocional, la resolución de conflictos, la empatía, la comunicación asertiva, las relaciones interpersonales y la aplicación de todos los valores sociales, que lleven a la sana convivencia con los demás. De esta manera, se dio cumplimiento a los objetivos planteados y respuesta a la pregunta de investigación.

Conclusiones

Las conclusiones se plantearon a partir de los resultados obtenidos y de esta forma tener una secuencia lógica pertinente y coherente con lo llevado a cabo en el proceso investigativo.

- Desde la educación se pueden lograr cambios significativos en los comportamientos de las personas, sin dejar a un lado la familia con sus diferentes tipos y la influencia que ejerce en la formación integral del niño preescolar.
- Al personal docente se le deben proporcionar cursos de actualización y de formación complementaria, puesto que por medio de ellos se contribuye a brindar una educación de mejor calidad, teniendo en cuenta el desarrollo humano como pilar de la educación.
- Establecer como directriz en los diseños curriculares la educación emocional desde la primera infancia, puesto que incide directamente no solo en el fortalecimiento de la socioafectividad, sino en todas las dimensiones del desarrollo (cognitiva, comunicativa, corporal, estética), en cuanto que un niño sano emocionalmente, es un niño dispuesto a aprender, a conocer, a relacionarse y a construir aprendizajes significativos por medio de las experiencias que le proporciona el entorno donde se desenvuelve diariamente.
- La Educación emocional con el desarrollo de las habilidades emocionales y sociales y sus respectivos componentes, lleva a formar estudiantes reflexivos y analíticos de sus acciones y, por consiguiente, a ser cada día mejores seres humanos.
- Emprender proyectos de investigación en educación, habiendo analizado de manera responsable las necesidades de cada contexto donde puedan realizarse, para involucrar activamente a los niños de 5 a 6 años y así adquieran competencia ciudadana, para vivir en comunidad, cuidando de sí mismo, del otro y del entorno.
- Dar continuidad a los proyectos desarrollados en las instituciones educativas, con el fin de que se contribuya desde la educación a la resolución de problemas relacionados con la convivencia, el acatamiento de normas, los valores, para que cada experiencia de vida construya en los niños aprendizajes sociales y emocionales.

Impactos

El proyecto constituye una propuesta de trabajo y de capacitación con los docentes de las instituciones educativas de educación infantil, el impacto potencial de la investigación tiene que ver con los aportes para el desarrollo integral de los estudiantes que asisten a los jardines infantiles en los grados de Jardín y Transición, para que inicien su proceso de adquisición de habilidades emocionales y sociales, una vez que los profesores conozcan los talleres pedagógicos y los implementen con ellos.

De igual manera, se beneficia toda la comunidad educativa, al construir por medio de las relaciones establecidas en su interior y entre todos sus miembros, vínculos afectivos que sientan las bases para las futuras relaciones interpersonales de los niños y niñas con otras personas que formarán parte de su entorno relacional y también la necesidad como seres humanos de iniciar el proceso de socialización de manera adecuada.

Sugerencias

- Integrar a la familia en las actividades relacionadas con brindar educación emocional, debido a que esta transmite formas de pensar, valores y comportamientos que inciden notablemente en la formación de los niños que están estructurando su personalidad, la que se va viendo reflejada en la forma como lleva a cabo su proceso de socialización en una comunidad específica.

Referencias

- Arias, C. (2014). La Educación emocional como facilitadora de procesos de paz en el contexto educativo. En *Miradas diversas de la educación en Iberoamérica*. Fundación Santillana, 9EIDE. Encuentro Iberoamericano de Educación EIDE. Universidad Autónoma de Bucaramanga Unab, Universidad Alcalá de Henares UAH, Universidad Estatal Paulista - UNESP.
- Bonilla, E., y Rodríguez, P. (2005). *Más allá del dilema de los métodos. La investigación en ciencias sociales*. Bogotá.
- Cohen, J. (2005). *La inteligencia emocional en el aula. Proyectos, estrategias e ideas*. Troquel.
- Jiménez, M. (2000). *Las relaciones interpersonales en la infancia. Sus problemas y soluciones*.
- López, É. (2012). La educación emocional en la escuela. Actividades para la educación infantil 3 a 5 años. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 19(3), 153-167.
- Hernández, R. y otros. (2010). *Metodología de la Investigación*. (5ª ed.).
- Mendoza, M T. (2011). *La violencia en la escuela. Bullies y víctimas*. Editorial Trillas.
- Ministerio de Educación Nacional de Colombia. (2013). *Ley de Convivencia Escolar 1620 del 15 de marzo de 2013*. <http://www.mineducacion.gov.co/1621/w3-article-322486.html>.
- Sierra, A. (2008). *La afectividad, eslabón perdido de la educación*. Universidad La Sabana.