

REVISTA TEMAS



El desagüe por la mitad, característica de ciudades precolombinas.

Referencia al citar este artículo:

García, S.E., Rodríguez, D.A., Cabeza, O., Flye, P. (2017). Impacto del bienestar universitario en los programas de pregrado y posgrado en la Universidad Santo Tomás Seccional Bucaramanga, Colombia entre 2009-2014. Análisis documental al informe de pares académicos. *REVISTA TEMAS*, 3(11), 93 - 107

<http://dx.doi.org/10.15332/rt.v0i11.1749>

Impacto del bienestar universitario en los programas de pregrado y posgrado en la Universidad Santo Tomás Seccional Bucaramanga, Colombia entre 2009-2014¹

Análisis documental al informe de pares académicos

Saúl Ernesto García Serrano²

Denix Alberto Rodríguez³

Oscar Javier Cabeza Herrera⁴

Paulina Flye Quintero⁵

Recibido 07/03/2017 Aprobado 25/07/2017

Resumen

El presente artículo es el resultado de una investigación documental centrada en el análisis de fuentes institucionales, sobre el informe que dieron los pares académicos del Ministerio de Educación en Colombia cuando visitaron la Universidad Santo Tomás entre los años 2009-2014, con el fin de renovar los programas acreditados de Alta Calidad y el Registro Calificado.

El estudio busca analizar el impacto del factor bienestar cuando se visitó dicha institución, pues los estándares de calidad en la educación superior en el marco de la gestión universitaria, involucran y realzan cada vez más el rol del bienestar universitario en función de resultados de inclusión, cobertura, retención, satisfacción y políticas sociales dentro de una antropología educativa: el bienestar de la comunidad.

Siguiendo una metodología de carácter cualitativo al estudiar las fuentes documentales en 15 carreras de pregrado y 28 programas de posgrado; se constata, entre otras, las fortalezas del impacto de bienestar con su Programa de Retención y Sostenibilidad Académica (PAAI); la investigación; el programa Mueve USTA, el proyecto Círculo Educativo de Prevención y Promoción Integral (CEPI); plan de becas, apoyos a los profesores y estudiantes de pregrado para que adelanten especializaciones, elogio a la gestión del Departamento de Bienestar con relación al Proyecto Educativo Institucional y las políticas de educación superior.

El informe de los pares académicos deja ver sugerencias, las cuales se transcriben en el estudio, pero el impacto del factor bienestar es superior, como lo confirma la lectura de las fuentes.

Palabras clave

Bienestar, vida universitaria, acreditación, registro calificado.

1. Artículo de investigación

2. Doctorando en Curriculum, profesor, instituciones educativas. Universidad de Granada. Máster en Bioética, máster en Ciencias del Matrimonio y la Familia. Istituto Giovanni Paolo II Roma. Docente Departamento de Bienestar. Correo electrónico: saul.garcia@ustabuca.edu.co

3. Doctor en Educación, magíster en Educación, licenciado en Filosofía, investigador junior Colciencias. Universidad Santo Tomás. Correo electrónico: denix.rodriguez@ustabuca.edu.co

4. Magíster en Bioética, licenciado en Filosofía, investigador junior Colciencias. Universidad Santo Tomás. Correo electrónico: oscar.cabeza@ustabuca.edu.co

5. Magíster en Administración de Empresas. Universidad Santo Tomás. Correo electrónico: dirbien@mail.ustabuca.edu.co

Impact of university welfare in the pregrant and postgraduate programs at the Universidad Santo Tomás de Bucaramanga-Colombia during the years 2009-2014

Abstrac

The present article is the result of a documentary research centered in the analysis of institutional sources, on the report that the academic pairs of the Ministry of Education in Colombia when they visited the University Santo Tomás between the years 2009-2014, with the purpose, Renew the accredited programs of High Quality and the Qualified Registry. The study seeks to analyze the impact of the welfare factor when the institution was visited, since quality standards in higher education within the framework of university management, involve and increasingly emphasize the role of university welfare in terms of inclusion, coverage, Retention, satisfaction and social policies within an educational anthropology: the welfare of the community. Following a methodology of qualitative character when studying documentary sources in fifteen undergraduate courses and twenty-eight graduate programs; Among other things, the strengths of the impact of Welfare with its Retention and Academic Sustainability program (PAAI); the investigation; The program Moves USTA, the Educational Circle of Prevention and Integral Promotion (CEPI) project; Scholarship plan, support to teachers and undergraduate students to advance specializations, praise the management of the Department of Welfare in relation to the Institutional Education Project and higher education policies The academic peer report shows suggestions that are transcribed in the study, but the impact of the welfare factor is higher as confirmed by the reading of the sources.

Keywords

Wellness, university life, accreditation, qualified record.

Introducción

*No es suficiente que el hombre viva,
es necesario que viva bien
Santo Tomás.*

El bienestar como estado es un camino no terminable, pero sí medible; puede verse desde diferentes prismas como lo social y político Moreno (1997); y en el caso de la educación, las universidades se encuentran frente al reto de mostrarse ante la comunidad mundial como universidades de rango mundial como lo llama Salmi (2009), y para ello van perfilando su autoevaluación y el sistema de calidad (Ministerio de Educación Nacional, 2013), donde el factor bienestar es vital. Sin embargo, parafraseando como lo afirma Muñoz (2000) existen tantos estados de bienestar como tantas universidades existen.

El término bienestar con relación a la educación involucra tres aspectos:

calidad de vida y satisfacción de necesidades; formación integral y comunidad académica. Sin embargo, como la educación está unida al desarrollo, no se puede por tanto separar el bienestar del desarrollo de las personas y su incidencia en la cultura como lo proyecta la Unesco (2015).

En la educación superior de Colombia, como política de Estado, la naturaleza de los programas de bienestar debe ser, "entendidos como el conjunto de actividades que se orientan al desarrollo físico, psico-afectivo, espiritual y social de los estudiantes, docentes y personal administrativo" (Ley 30, 1992, art. 117). Con esta ley se aporta el surgimiento de tres elementos nuevos en las instituciones de educación:

El sentido comunitario del bienestar, que crea unidad de propósitos, conciencia colectiva de pertenencia y mejores relaciones entre las personas y entre éstas y su entorno social y ecológico; El

bienestar, como derecho de las personas y de los grupos que conforman la universidad, hace que tanto las personas como las instituciones se sientan responsables de lograrlo; La participación activa de todos los miembros de la comunidad universitaria en el proceso desencadena un sentido de solidaridad con el bienestar integral (ICFES, 2002, p. 31).

El bienestar institucional se sustenta sobre recursos para el desarrollo de los programas, de ahí que “Cada institución de Educación Superior destinará por lo menos el 2% de su presupuesto de funcionamiento para atender adecuadamente su propio bienestar universitario” (Ley 30, art. 118); y el artículo 119 propuso el fomento del deporte con los escenarios en las universidades.

En este contexto, el Consejo Nacional de Educación Superior hizo eco al referirse al crear el fondo de Bienestar Universitario (CESU, 1994).

El Ministerio de Educación Nacional, en Colombia, por su parte, define el factor bienestar como un aspecto por evaluar cuando se visitan las instituciones de educación superior para registro calificado (Núñez, 2013), bajo varias características, entre ellas la retención estudiantil (Flye, Ariza, Torres y García, 2014); la inclusión (Ministerio de Educación Nacional, 2013); y si “Los servicios de bienestar universitario son suficientes, adecuados y accesibles, son utilizados por profesores, estudiantes y personal administrativo del programa y responden a una política integral de bienestar universitario definida por la institución” (CNA, 2013).

El factor bienestar hace parte de la planeación universitaria y de las políticas públicas para la excelencia educativa en la educación superior, incluso en perspectiva del futuro, como lo afirma el Acuerdo por lo superior (CESU, 2034).

En la última década, un aporte epistemológico en la naturaleza del Bienestar, es su relación con lo social (Cortés, 2014) y el tema de la Responsabilidad social Universitaria, de ahí que el concepto se ha integrado y relacionado a las prácticas y acciones de la Responsabilidad Social Universitaria, sostenida bajo los ejes de desarrollo humano, inclusión, construcción de ciudadanía, convivencia en derechos humanos, familia, medio ambiente, voluntariado, investigación; pues la Responsabilidad Social Universitaria (RSU) forma parte de los criterios para ver el impacto de un programa académico (Ascun, 2011).

Sobre esta base, son relevantes y exigentes las expectativas que recaen en los departamentos de Bienestar, ellos han ido ganando un espacio protagónico en la educación superior a nivel mundial frente al cuidado del estado del bienestar de la comunidad universitaria, desde su naturaleza y fines (European Commission EACEA, 2014); con discusiones cómo ver el ser y hacer desde la razón instrumental (Contecha, y Jaramillo, 2011), o desde la perspectiva de redefinir la universidad, por ejemplo desde el aprendizaje en red por la formación virtual, llamado por Bergmann y Grané la universidad en la nube (2013).

Sin embargo, el péndulo retorna en la redefinición del Bienestar, y es así como la Red de Bienestar que reúne las universidades colombianas, propone como principio rector del bienestar universitario: El desarrollo humano, y como principios orientadores: La formación integral, la calidad de vida y la construcción de comunidad (Ascun, 2007-2014).

En la Universidad Santo Tomás, el bienestar se concibe con una misión: “crear un ambiente propicio para que los miembros de la comunidad universitaria

alcancen su pleno desarrollo como personas humanas mediante la ejecución de las políticas orientadas al desarrollo físico, psico-afectivo, espiritual y social" (Estatuto Orgánico, art. 90, 2010).

Los impactos se deben visibilizar y una forma es investigando (Ministerio de Educación Nacional, 2013); y por eso, en la Seccional de Bucaramanga de la Universidad Santo Tomás, se lideró un estudio, que se presenta en este artículo mediante un análisis reflexivo, que investigó, en los documentos institucionales que reposan en los archivos del Centro de Gestión de la Calidad adscrito a la Vicerrectoría Académica, ¿Cuál es el estado de bienestar y el impacto que refleja dicho indicador, cuando la Universidad fue visitada por los pares académicos del Ministerio de Educación durante los años 2009 al 2014?

Metodología

Sobre los anteriores presupuestos que sustentan el ser y el hacer del bienestar institucional, la red de universidades de Usta Colombia viene haciendo un estudio de autoevaluación y calidad sobre el impacto (Lemaitre y Centeno, 2012) de bienestar en la formación integral de la comunidad tomasina, y busca dentro de sus objetivos analizar cuál es la percepción que tienen los pares académicos sobre dicho factor en los procesos de registro calificado y acreditación.

Nos centramos en este estudio, por un lado, en analizar las evidencias que los pares encontraron sobre el estado del bienestar en esta Institución y, por otro, leer e interpretar sus juicios emitidos; por tanto, la base de esta investigación descansa sobre la figura del informe de los pares, que según Nuñez tienen como rol el "verificar y apreciar la correspondencia entre los documentos de la Institución y la realidad con el fin de emitir un juicio por escrito" (2013, p. 11).

El trabajo expresa una investigación documental de tipo informativa según la cual toda la indagación presentada en los hallazgos, se basa en lo que se ha encontrado en las fuentes que se citan, bien lo afirma Ávila: "la investigación documental es una técnica que permite obtener documentos nuevos en los que es posible describir, explicar, analizar, comparar, criticar entre otras actividades intelectuales, un tema o asunto mediante el análisis de fuentes de información" (2006, p. 50).

La metodología de corte cualitativo se centró en el estudio de las fuentes documentales (Arias, 2012, p. 68), entendida para Valles como "una estrategia metodológica de obtención de información" (1999, p. 111); que para este trabajo corresponde a los informes emitidos por los pares académicos, los cuales se interpretaron dándole estructura a los datos, lo que implicó organizarlos en temas o categorías, relacionando Bienestar con la filosofía institucional; sus servicios y programas; la investigación; el recurso humano; la cobertura y la participación de la comunidad.

La investigación realizada por los docentes, los llevó a compartir la recolección realizada y a releer los hallazgos para así familiarizarlos, recordar vivencias (Coleman y Unrau, 2005) y dar mejor estructura a la organización de los datos. Se realizó un primer artículo a forma de informe-ensayo y luego se pasó a informe científico.

La recolección y análisis de la información, que en lo cualitativo casi siempre van paralelamente se hizo mediante la observación y estudio del material histórico disponible, a través de la muestra de dos "unidades" de "análisis" (Hernández, Fernández, Baptista, 2010, pp. 395-479); llevándonos a que inicialmente se anali-

zará el factor bienestar en la unidad del informe de los pares académicos en 15 programas de pregrado y, posteriormente, la muestra de la unidad en el informe de los pares en 28 programas de posgrado.

Desarrollo

El factor Bienestar institucional en los programas de pregrado

En la Universidad Santo Tomás, el bienestar *se organiza, se planea y se desarrolla*, según un “modelo estructurado, complejo que permite resolver las necesidades de la Comunidad Universitaria. Sigue los lineamientos del CESU y los principios y mandatos de la ley colombiana” (Centro de Gestión de la Calidad, Ing. Química Ambiental, 2013).

Los pares académicos identifican *el principio filosófico tomista del bienestar*: “no es suficiente que el hombre viva: es necesario que viva bien”, Santo Tomás de Aquino” (Centro de Gestión de la Calidad, Administración de Empresas, 2012); así como las áreas y programas del departamento:

cuenta con tres grandes áreas y cinco programas de manera que se cumple con los requerimientos, tanto de empleados, docentes, estudiantes y egresados. Las áreas son de desarrollo humano, área de cultura, área de deportes. Cada una de ellas con diferentes actividades adscritas” (Centro de Gestión, 2012),

como “acompañamiento, talleres, seguimiento, prevención, cursos, servicio médico, promoción del deporte” (Centro de Gestión de la Calidad, Administración Agropecuaria, 2010).

En este contexto de áreas y actividades se destaca de forma visible el programa

CEPI Círculo Educativo de Promoción y Prevención Integral en salud, adscrito al departamento de Bienestar Universitario, el cual apoya el establecimiento y concepción de estilos de vida saludables en la Comunidad Universitaria, en áreas salud: Física, mental, emocional, sexual y social; el programa Muévete USTA, que involucra personal docente y administrativo, en diferentes actividades en procura de bienestar en salud física y mental, estrés laboral y otros factores” (Centro de Gestión de la Calidad, Administración de Empresas, 2012); y el programa “PAAO de apoyo para los estudiantes con situación académica durante su carrera” (Centro de Gestión de la Calidad, Odontología, 2013).

El Departamento sobresale no solo por las actividades sino por su naturaleza en la relación a la formación integral: “bienestar adquiere mayor trascendencia al apartarse de ser un sector ejecutor de actividades puntuales y asume el carácter de proceso que coadyuve al desarrollo humano integral de estudiantes, docentes, administrativos y familiares de los estudiantes y personal de apoyo” (Centro de Gestión de la Calidad, Contaduría, 2010); reafirmandose además que “En la Usta se estimula el desarrollo de la dimensión humana integral de las personas, su sentido de pertenencia social e institucional y el fortalecimiento del talento humano” (Centro de Gestión de la Calidad, Odontología, 2013).

Bienestar, por tanto, es reconocido en los pares desde la perspectiva de ser un departamento que apunta a la integralidad de las personas que atiende:

La institución ha implementado su sistema de bienestar universitario, focalizado en él el desarrollo de las personas de manera íntegra, de la mano de los demás procesos desde formación, artística, deporte, estableciendo valores, ética e identidad (Centro de Gestión de

la Calidad, Administración de Empresas, 2012).

La contribución a la formación integral es una fortaleza del departamento:

Desde el Departamento de Bienestar Universitario se acompaña el desarrollo integral del estudiantado a través de políticas muy acertadas, a las que se les dedica recursos financieros y logísticos (Centro de Gestión de la Calidad, Negocios Internacionales, 2013); La política de bienestar universitario está orientada a favorecer la formación integral de los estudiantes profesores y egresados. Para esto cuentan con un plan que promueve y ejecuta acciones tendientes a la creación de ambientes propicios para el desarrollo de los estudiantes (Centro de Gestión de la Calidad, Tecnología en Laboratorio Dental, 2008).

El Campus de Floridablanca y en el deportivo así como en los escenarios culturales, construcciones hechas por la Universidad para articular mejor la “cobertura de los programas de bienestar” (Centro de Gestión de la Calidad, Negocios Internacionales, 2013), (Centro de Gestión de la Calidad, Arquitectura, 2010); son reconocidos pues “La universidad ofrece un programa de bienestar muy rico en actividades aprovechando los excelentes escenarios deportivos con que cuenta en la sede de Piedecuesta para los estudiantes, profesores y sus familias y egresados y sus familias” (Centro de Gestión de la Calidad, Economía, 2013).

La cobertura de los servicios, divulgación y participación se evidencian en la comunidad:

Las estrategias de divulgación que ha implementado el Programa han generado un notorio incremento de la participación en actividades y programas ofrecidos por la Universidad, lo cual evidentemente redundará en los

resultados académicos, la convivencia y la disminución del índice de deserción (Centro de Gestión de la Calidad, Derecho, 2010); ‘Los servicios de salud y acompañamiento psicológico tienen una alta aceptación entre el 90% de sus estudiantes’ (Centro de Gestión de la Calidad, Economía, 2013); ‘El Programa de Becas y Auxilio es amplio y diverso, por ejemplo las becas a estudiantes antiguos, becas estudiantes Neotomasinos, auxilios educativos, auxilios con rendimientos de los aportes del Sena y donaciones’ (Centro de Gestión de la Calidad, Ing. Química Ambiental, 2013).

Se destaca y sobresale el trabajo de Bienestar para evitar la deserción con su programa PAAI:

El programa denominado programa institucional de retención y sostenibilidad académica, consiste en propiciarle al estudiante condiciones sociales, afectivas y académicas para acompañarlo desde su ingreso hasta la culminación de sus estudios. Y así dar respuesta a los problemas de deserción y la generación de estrategias para disminuirlas. Se presentaron los datos estadísticos como puesta en marcha de este programa desde el año 2008 hasta la fecha. La deserción al primer semestre de 2012 es del 7,64% y una retención estudiantil del 92,36% (Centro de Gestión de la Calidad, Administración de Empresas, 2012); ‘Es importante destacar el programa PAAI que ofrece apoyo académico y de bienestar integral a los estudiantes durante su estadía en la universidad, de acuerdo con sus necesidades de orden académico, socio afectivo y actitudinal’ (Centro de Gestión de la Calidad, Tecnología en Laboratorio Dental, 2008).

Evidenciado entonces el acompañamiento académico para “los nuevos estudiantes que ingresen a la Universidad, por su contribución a disminuir considerable-

mente la tasa de deserción” (Centro de Gestión de la Calidad, Economía, 2013);

La Universidad cuenta con el programa Institucional de Retención y Sostenibilidad Académica de Estudiantes (PAAI), que tiene dentro de sus funciones el acompañamiento a los estudiantes con bajo desempeño académico con miras a la prevención de la deserción estudiantil (Centro de Gestión de la Calidad, Cultura Física, Deporte y Recreación, 2014).

En esta fortaleza del departamento se valora el rol de las monitorías como el caso de los estudiantes de:

Negocios Internacionales, quienes han abanderado varias de las actividades propuestas por el Departamento. Participando en el Programa PAAI, como pares acompañantes para superar problemas de diversa índole que traen los estudiantes y superar con ello la deserción estudiantil (Centro de Gestión de la Calidad, Negocios Internacionales, 2013).

Hay en este tema tan pertinente una eficacia y efectividad para evitar la deserción gracias al trabajo que realiza Bienestar y en unión con los programas académicos; conduciendo a ver el resultado de la baja deserción constatada en la visita del par:

La reunión de estudiantes y de profesores, hicieron visible la satisfacción de estos programas y coinciden que el índice de deserción es muy bajo, tal como se reporta en SPADIES por el MEN. Sustentaron la estructura organizativa de la oficina y de los programas PAAI, y CEPI, las funciones, integrantes, estrategias (Centro de Gestión de la Calidad, Ing. Química Ambiental, 2013).

El recurso humano responde al *personal cualificado que tiene el Departamento:*

La oficina de Bienestar Universitario de la institución está adecuadamente organizada y cuenta con personal altamente calificado y motivado que conoce su labor (Centro de Gestión de la Calidad, Contaduría, 2010). ‘Los programas, servicios y actividades de bienestar institucional son dirigidos por personal calificado’ (Centro de Gestión de la Calidad, Odontología, 2013).

El cuerpo profesional y docente del departamento crece:

El total de talento humano que conforma el área asciende a 43, entre docentes, psicólogos, médicos, enfermeros, trabajadores sociales y otros (Centro de Gestión de la Calidad, Administración de Empresas, 2012).

Dicho recurso humano cualificado para llevar adelante los programas a la comunidad (Centro de Gestión de la Calidad, Cultura Física, Deporte y Recreación, 2014), tiene además un trato adecuado en su forma de contratación:

La universidad ha contemplado en forma ininterrumpida la asignación de horas en nómina para los docentes líderes PAAI, CEPI y PAAO en el programa de Odontología (Centro de Gestión de la Calidad, Odontología, 2013).

Otro dato sobresaliente que aparece en el Departamento de Bienestar *es su avance en la Investigación:*

Nos informamos que el Departamento de Bienestar Universitario, cuenta con un grupo de investigación con línea propia: Nombre de la línea de investigación: Bienestar y Desarrollo Humano, Grupo de investigación: Humanidad. El grupo ha desarrollado dos proyectos de investigación (Centro de Gestión de la Calidad, Administración de Empresas, 2012).

Sugerencias de los pares académicos en los programas de pregrado

Citamos a continuación los aspectos que se comentaron durante el tiempo de visita de los miembros del Ministerio de Educación:

A nivel de los servicios y calidad:

- Falta evaluar la calidad del servicio que se ofrece en el Departamento de Bienestar Universitario, así como estadísticas de uso por parte de la comunidad académica, para diversificar servicios” (Centro de Gestión de la Calidad, Ing. de Telecomunicaciones, 2013);
- Los servicios de Bienestar Universitario son suficientes, adecuados y accesibles, son utilizados por profesores, estudiantes y personal administrativo del programa y responden a una política integral de bienestar universitario definida por la institución. (Tener en cuenta que el bienestar institucional debe abarcar a toda la comunidad de la institución y en particular a la del programa. Se deben examinar la cantidad y calidad de los servicios que se prestan y el uso por parte de la comunidad (Centro de Gestión de la Calidad, Odontología, 2013).

A nivel de la cobertura:

- Aunque exista trabajo con los actores vinculados al proceso académico, es necesario que la institución vincule más a la comunidad, sociedad y en especial a las comunidades menos favorecidas que tiene asiento en la región (Centro de Gestión de la Calidad, Contaduría 2010). - En los encuentros estudiantiles, foros, talleres y seminarios, la comunidad universitaria ha manifestado que aunque la Universidad cuenta con políticas y programas de bienestar

universitario, hay todavía muchos programas que no se han desarrollado al ritmo deseado (Centro de Gestión de la Calidad, 2010). - Es necesario sin embargo aumentar la cobertura de servicios al 50% de estudiantes que no usan el bienestar universitario y a los profesores que no tienen la suficiente información sobre el mismo (Centro de Gestión de la Calidad, Derecho, 2010).

A nivel de participación de la comunidad:

- Para la comunidad universitaria la universidad ofrece el programa Muévete USTA donde ofrecen cursos en deportes, acondicionamiento físico y salud ocupacional. Lo anterior refleja una amplia oferta en bienestar para los estudiantes. Sin embargo los profesores manifestaron que dicha actividades son escasas o insuficientes para los mismos (Centro de Gestión de la Calidad, Ing. Mecatrónica, 2012). - Un alto porcentaje de la comunidad académica del programa conoce los servicios de bienestar universitario, sin embargo, los ha utilizado muy poco debido a la falta de tiempo. En esta perspectiva, se recomienda liberar de carga académica presencial a los estudiantes y generar espacios de tiempo libre comunes para que la comunidad académica pueda participar en eventos de bienestar universitario (Centro de Gestión de la Calidad, Ing. de Telecomunicaciones, 2013).

A nivel de deserción y permanencia de los estudiantes:

- La oficina de Bienestar Universitario, realiza acompañamiento al estudiante desde el momento de su inscripción, durante la permanencia en la institución y como egresado. Sin embargo en esta última etapa se evidencia des-

conocimiento de los programas que se ofrecen (Centro de Gestión de la Calidad, Ing. Química Ambiental, 2013).

El factor bienestar institucional en los programas de posgrado

En el informe de los pares de posgrados, se nota una percepción del bienestar acorde con las directrices que rigen la educación superior y con el proyecto educativo institucional (Centro de Gestión de la Calidad, Especialización en Finanzas Públicas, 2010); (Centro de Gestión de la Calidad, Especialización en Gerencia Tributaria, 2013); (Centro de Gestión de la Calidad, Especialización en Revisoría Fiscal y Auditoría Externa, 2013); (Centro de Gestión de la Calidad, Especialización en Endodoncia, 2013).

“Del presupuesto de la Universidad se destina un 5% para las actividades y estímulos financieros” (Centro de Gestión de la Calidad, Especialización en Gerencia Agroindustrial, 2014).

Identifican el Consejo de Bienestar Universitario con su Departamento (Centro de Gestión de la Calidad, Maestría en Educación Ambiental, 2011); “los tres ejes de servicios: estudiantil, laboral y egresados” (Centro de Gestión de la Calidad, Especialización en Rehabilitación Oral, 2013); (Centro de Gestión de la Calidad, Maestría en Ingeniería Mecatrónica, 2011); así como las áreas de bienestar con sus programas: “Tienen un área de desarrollo humano, un área de cultura y un área de deportes” (Centro de Gestión de la Calidad, Especialización en Periodoncia, 2012) (Centro de Gestión de la Calidad, Especialización en Derecho Administrativo, 2013); (Centro de Gestión de la Calidad, Especialización en Segmento Anterior y Lentes de Contacto, 2013); (Centro de Gestión de la Calidad, Maestría en Redes y Sistemas de Comunicaciones, 2011).

La filosofía del Bienestar institucional se inspira en una antropología educativa de corte Tomista que responde a la mirada integral de la persona: “el desarrollo integral humano” (Centro de Gestión de la Calidad, Especialización en Endodoncia, 2013).

El significado y la función del bienestar universitario en la Universidad Santo Tomás esta en estrecha relación con la concepción de formación de la persona humana entendida esta al modo de Santo Tomás de Aquino, como sujeto integrado por múltiples dimensiones: intelectual, afectiva, social y motriz, que busca, ante todo, la felicidad de sí misma, procurando la justicia y la solidaridad, en contexto de participación y pluralidad, con las otras personas y, haciéndose responsable de sí mismo, de los otros, y del medio ambiente (Centro de Gestión de la Calidad, Especialización en Gerencia Tributaria, 2013).

La estructura física y organizativa, favorece su cometido: “cuenta con espacios que propenden por el desarrollo integral de toda la comunidad universitaria” (Centro de Gestión de la Calidad, Especialización en Administración Deportiva, 2014).

Los estudiantes de posgrados reciben el beneficio de la filosofía del bienestar (Centro de Gestión de la Calidad, Especialización en Segmento Anterior y Lentes de Contacto, 2013); (Centro de Gestión de la Calidad, Especialización en Derecho Procesal, 2013); como “la jornada de inducción para estudiantes nuevos” (Centro de Gestión de la Calidad, Especialización en Gerencia de Exportaciones, 2013); mediante las “bienvenidas Neotomasinas, estudiantes de posgrado, buscando facilitar la adaptación a la vida universitaria; franjas culturales; día de Santo Tomás” (Centro de Gestión de la Calidad, Especialización en Finanzas Públicas, 2010);

“Así mismo, cuenta con el Programa de Promoción y Desarrollo Humano, el Proyecto Eventos Culturales, el Programa de Deporte y Recreación” (Centro de Gestión de la Calidad, Especialización en Gerencia de Instituciones de Seguridad Social en Salud; 2014).

El programa *MUÉVETE USTA impacta*:

Uno de los programas que realiza el Bienestar Humano y Organización de la Universidad Santo Tomás es, MUÉVETE USTA. Está dirigido a personal administrativo, docentes, egresados, estudiantes de pregrado, posgrados y de programas de la universidad a distancia. El objetivo es generar una Cultura Física habitual para mantener y mejorar la salud, disminuir los factores de riesgo, y obtener estilos de vida más saludable (Centro de Gestión de la Calidad, Especialización en Finanzas Públicas, 2010), (Centro de Gestión de la Calidad, Especialización en Gerencia de Instituciones de Seguridad Social en Salud, 2014); (Centro de Gestión de la Calidad, Especialización en Ortodoncia, 2013).

En este programa sobresale para los estudiantes de posgrado, la actividad transversal de *pausas activas* para posgrados y en horarios extendidos para docentes (Centro de Gestión de la Calidad, Especialización en Gerencia de Exportaciones, 2013).

Un par describió así la participación estadística de estudiantes en este programa:

Estadísticas presentadas y relacionadas con los programas de posgrados, y la participación de la Especialización Revisoría Fiscal y Auditoría Externa en el programa Pausa Activa en los períodos 2012 y 2013 un total de 2378 participantes, de igual manera participación en las campañas promoción de estilos de vida

saludables, valores ciudadanos actividades lúdicas-deportivas, información verificable en la presentación de avisos, plegables y verificada en las reuniones de estudiantes, egresados y docentes (Centro de Gestión de la Calidad, Especialización en Revisoría Fiscal y Auditoría Externa, 2013).

Otros pares reafirman:

Igualmente, desarrollan la actividad denominada pausa activa en donde hacen recorridos por las diferentes aulas ofreciendo a los estudiantes un espacio corto de actividad lúdica. Las actividades de Bienestar son apoyadas con estrategias tales como el círculo educativo de promoción y prevención integral (CEPI). Este se ocupa de establecer programas que promuevan estilos de vida saludables al interior de la Universidad. (Centro de Gestión de la Calidad, Especialización en Finanzas Públicas, 2010); (Centro de Gestión de la Calidad, Especialización en Derecho de Relaciones Laborales, 2012); (Centro de Gestión de la Calidad, Maestría en Derecho, 2012); (Centro de Gestión de la Calidad, Especialización en Gerencia Comercial de Proyectos de Telecomunicaciones, 2012).

Otro beneficio que reciben los estudiantes de pregrado y docentes para cursar especializaciones, es el sistema de apoyo con beca:

la Universidad declara la existencia del programa de becas y auxilios educativos y descuentos para la comunidad universitaria donde los departamentos de bienestar Universitario y Sindicatura son los encargados del proceso y presentación de las solicitudes al Comité de Becas de la Universidad para su estudio y aprobación (Centro de Gestión de la Calidad, Especialización en Gerencia de Instituciones de Seguridad Social en Salud, 2014).

De igual forma se afirma por otro par:

La Universidad Santo Tomás desarrolla un programa permanente de becas y auxilios educativos que beneficia a la comunidad universitaria, descuentos generales a los hijos de egresados, profesores, personal administrativo, descuentos para familiares de frailes dominicos, descuentos para comunidades indígenas y minorías étnicas, becas por mérito académico, becas deportivas de ingresos (Centro de Gestión de la Calidad, Especialización en Endodoncia, 2013).

Este dato del beneficio de becas, lo corroboran otro informe de par:

sin embargo sí resaltan las ventajas que poseen los egresados del pregrado, al ingresar a la especialización, así como los que son docentes y deciden acceder a cursarla, pues reciben en algunos casos altos porcentajes de descuento o becas completas según sea el caso analizado por la universidad (Centro de Gestión de la Calidad, Especialización en Rehabilitación Oral, 2013); los descuentos 'para egresados de la Universidad con un 10% sobre el valor de la matrícula. También tiene descuentos que se aplican a comunidades indígenas y minorías étnicas de un 30%' (Centro de Gestión de la Calidad, Especialización en Seguridad Social, 2013).

Se valora la planta física y las instalaciones deportivas:

Para el desarrollo de las actividades de bienestar universitario se visitó el campus deportivo. Las instalaciones son recientes y modernas con un año de funcionamiento que cumple con todas las condiciones y especificaciones necesarias para estudiantes y familias, un coliseo cubierto, piscinas, amplios parqueaderos, zonas verdes, aulas, entre otros (Centro de Gestión de la Calidad, Especialización en Gerencia de Expor-

taciones, 2013); (Centro de Gestión de la Calidad, Especialización en Revisoría Fiscal y Auditoría Externa, 2013); (Centro de Gestión de la Calidad, Especialización en Periodoncia, 2012).

Se conoce y se destaca el *programa de retención y deserción del programa PAAI* a nivel de pregrado (Centro de Gestión de la Calidad, Especialización en Automatización Industrial, 2010); (Centro de Gestión de la Calidad, Maestría en Ciencias y Tecnologías Ambientales, 2011); (Centro de Gestión de la Calidad, Maestría en Redes y Sistemas de Comunicaciones, 2011); "La tasa de deserción estudiantil está en 5%" (Centro de Gestión de la Calidad, Especialización en Gerencia de Exportaciones, 2013);

El Departamento de Bienestar Universitario es el encargado de llevar el control y presentar estrategias para la disminución de la deserción. Desde el momento en que el estudiante se inscribe a algún programa de la Universidad, se realiza una evaluación de las posibles falencias que podría llegar a tener a lo largo de su carrera para plantear así el seguimiento que se deberá llevar y las estrategias para superar dichas falencias (Centro de Gestión de la Calidad, Especialización en Gerencia Agroindustrial, 2014).

Sugerencias de los pares académicos en los programas de posgrado

Citamos textualmente las observaciones que realizaron en la visita sobre el factor de Bienestar:

A nivel de cobertura y participación:

- Aún se observan deficiencias tales como, limitación del plan de becas, necesidad de mejorar la divulgación de acciones y servicios, asegurar opciones equitativas de disfrute de servicios para los estudiantes de todas las sedes,

aumentar la participación de los profesores y personal administrativo en las actividades programadas por Bienestar y fortalecer las políticas y estrategias para la disminución de la deserción estudiantil, así como mejorar las condiciones de accesibilidad y movilidad para personas con discapacidades o limitaciones físicas (Centro de Gestión de la Calidad, Maestría en Ciencias y Tecnologías Ambientales, 2011);

- Finalmente en la presentación hecha por la IES, se destaca el programa de becas, auxilios educativos y descuentos que se otorga a la comunidad estudiantil de la USTA. No se cuenta con estadística de uso de los estudiantes del programa de especialización sobre la utilización de los servicios que ofrece Bienestar Universitario (Centro de Gestión de la Calidad, Especialización en Gerencia Comercial de Proyectos de Telecomunicaciones, 2012);
- En esta condición se recomienda, adicionalmente tener la estadística del personal que se ha beneficiado de los programas, servicios, actividades, becas, auxilios y descuentos. Lo anterior discriminado por programas, tanto de pre y postgrados (Centro de Gestión de la Calidad, Especialización en Endodencia, 2013).

A nivel de deserción y fortalecer la inclusión:

- No hay un programa específico de seguimiento y políticas de deserción, aunque se expresa que en posgrados la deserción es mínima, es necesario tomar medidas sobre este aspecto. Lo que ocurre con mayor frecuencia son las demoras en la titulación, para lo cual los consejos universitarios y específicamente al Consejo de Facultad, previo estudio tomar las medidas necesarias para superar dicha situación,

por ejemplo, ofrecer diplomados para actualizarlos y permitirles el grado, previa nivelación de conocimientos (Centro de Gestión de la Calidad, Especialización en Derecho de Relaciones Laborales, 2012).

Resultados

El estudio documental nos da unos resultados que deben interpretarse dentro de la gobernanza y autonomía universitaria (Unesco, 2014) (Ascun, 2004); y en el lenguaje de Valles marca cierta "exclusividad" debido al contenido informativo de donde se tomó la investigación (1999, p. 111): el estado de bienestar en la Universidad Santo Tomás de Bucaramanga, visto desde la visita de pares según lo establecido por ley: Ministerio de Educación Nacional (2006), Ministerio de Educación Nacional (2010).

1. Con esta lectura de estudio de fuentes sobre la visita de pares en programas de pregrado entre los años 2010 al 2014, el impacto de la labor de Bienestar deja ver lo que denomina Manzano (2012), una universidad comprometida:

El Departamento de Bienestar de la Universidad Santo Tomás - seccional Bucaramanga propicia las condiciones y proporciona los recursos para el desarrollo integral de las personas que conforman la comunidad académica. Sus servicios son adecuados a las necesidades y accesibles a docentes, estudiantes y personal administrativo del programa (Centro de Gestión de la Calidad, Ing. de Telecomunicaciones, 2013).

Al evaluar los servicios que en la actualidad el Programa y la Universidad ofrecen en cuanto a Bienestar Universitario, se observa que la institución dispone de unas políticas claras de bienestar, traduciéndose esto en la generación de planes y programas incluyen a toda la comunidad universitaria en la genera-

ción de un mejor ambiente institucional (Centro de Gestión de la Calidad, Optometría, 2012).

2. El factor Bienestar es una fortaleza en la visita de pares:

Este factor es, sin duda, una de las grandes fortalezas de este programa. La impronta Dominica es evidente. El trato al estudiante y profesor como persona única y el respeto por su identidad e individualidad son notables (Centro de Gestión de la Calidad, Derecho, 2010). Por tanto: 'Una de las fortalezas de la Universidad Santo Tomás es su programa de Bienestar Institucional que oferta una cantidad considerable de actividades, programas y proyectos en cultura, recreación, asistencia académica, y deportes orientados al bienestar universitario para todos los miembros de la comunidad académica. En los diferentes espacios de encuentro durante la visita de pares académicos se pudo constatar de estas actividades así como de su proyección e impacto (Centro de Gestión de la Calidad, Arquitectura, 2010).

Bienestar tiene profunda y eficaz relación con la formación integral, pues, 'El propósito formativo integral como persona y profesional es concluyente' (CNA, Derecho, 2010).

3. En este estudio es conveniente resaltar en la conclusión, la luz de Bienestar con su programa PAAI que responde a la orientación académica y las tutorías (Llinás, 2009).

El Apoyo Académico Institucional es conocido como programa PAAI que es una de las grandes fortalezas de la universidad donde pone al servicio de la comunidad tomasina un equipo de profesionales en el área de desarrollo humano, docentes y tutores de las diferentes facultades, quienes acompañan de forma integral el proceso de formación académica, con miras a impactar de

manera positiva en el rendimiento de los jóvenes contribuyendo en el proceso de adaptación del estudiante al ambiente universitario y la culminación de sus estudios (Centro de Gestión de la Calidad, Ing. Mecatrónica, 2012).

4. Llama la atención la nota de un par que resalta el impacto de este Departamento con lo que denominan Zubieta y Delfino (2010): la satisfacción de los estudiantes con la vida psicológica:

El bienestar universitario al servicio de toda la comunidad estudiantil, profesoral y del personal que labora en la Universidad Santo Tomás de Bucaramanga, supera cualquier avance normativo y a los lineamientos adoptados por el CESU, estoy seguro que esta situación tiene que constar en otros documentos. Al terminar la reunión con estudiantes me llamó la atención que se me acercaron alrededor de diez o quince estudiantes, con los cuales por disponibilidad de tiempo en el auditorio y porque aún había compromisos que cumplir, solo pude interrelacionarme con siete de ellos. Creí que se trataba del interés por mis apreciaciones sobre la Ingeniería Industrial pero para ese propósito solo con dos, incluido el representante de los estudiantes al Consejo de Facultad hablamos de ello, los otros cinco, con una discreción admirable, prefirieron testimoniar todos los beneficios que a través del bienestar universitarios y otros programas de apoyo han recibido para beneficio de su desarrollo personal y académico, de manera que solo recogí evidencias de satisfacción por las acciones del bienestar universitario. Evidenciado totalmente (Centro de Gestión de la Calidad, Ing. Industrial, 2013).

5. En las especializaciones y maestrías analizadas entre los años 2009-2014, *Bienestar también es una fortaleza institucional: "Esta es otra de las fortalezas de la institución en donde se*

evidenció una buena planeación y ejecución de las actividades y disposiciones de bienestar” (Centro de Gestión de la Calidad, Maestría en Ingeniería Mecatrónica, 2011); y *la universidad tiene una política clara en este tema:*

La Universidad Santo Tomás, le da gran importancia al bienestar universitario y es por eso que implementa acciones encaminadas a mejorar y favorecer la calidad de los miembros de la comunidad universitaria, buscando el mejoramiento de la calidad de vida de estos, generando una debida coherencia entre las políticas de Bienestar Universitario, el PEI y las necesidades de la comunidad universitaria” (CNA, Especialización en Derecho de Relaciones Laborales, 15-03; 17-03-2012).

6. Bienestar en posgrados, hace que la USTA estructure un “modelo universitario que facilita la resolución de necesidades insatisfechas de la comunidad universitaria” (Centro de Gestión de la Calidad, Especialización en Administración Deportiva, 2014), *desarrollado gracias al personal* que tiene “para cumplir su labor”(Centro de Gestión de la Calidad, Especialización en Contratación Estatal, 2009), con un talento humano “entre docentes, sicólogos, médicos, enfermeros, trabajadores sociales y otros” (Centro de Gestión de la Calidad, Especialización en Derecho Administrativo, 2013); (Centro de Gestión de la Calidad, Maestría en Ciencias y Tecnologías Ambientales, 2011).

Se nota como constante en varios informes el apoyo de bienestar a los docentes de la USTA y a estudiantes de pregrado para el estudio de especializaciones:

En la visita realizada se indagó con insistencia en la medida en que los pro-

gramas y políticas de bienestar cobijan a los profesores de cátedra, dada la preeminencia de ellos en realización de actividades académicas de la especialización. Lo encontrado permite afirmar como no solo los estudiantes sino la planta docente se beneficia por igual de los proyectos (Centro de Gestión de la Calidad, Especialización en Gestión de la Planeación Urbana y Regional, 2005).

7. *Es de resaltar en la conclusión la labor del área de deportes para atender la población de posgrados con la estrategia ‘pausa activa’:*

La oferta de actividades de bienestar es bastante amplia y se resalta que hay una buena aceptación por parte de la comunidad universitaria y aun por los estudiantes del posgrado aun que tengan las limitaciones mencionadas para acceder a ellos, a esto se le suma que la universidad cuenta con un programa de educación física y recreación que contribuye a fortalecer este bienestar” (Centro de Gestión de la Calidad, Especialización en Interventoría de la Construcción, 2009), (Centro de Gestión de la Calidad, Maestría en Ordenamiento Territorial, 2012).

Sobresale y se destaca además en esta lectura de informes de pares en posgrados:

el Centro de Pastoral Universitaria que promueve escenarios de intervención en la comunidad, que forman y aportan liderazgo como son los grupos de jóvenes mente abierta, grupos de espiritualidad, convivencias de estudiantes y personal administrativo y docente, en el centro confluyen todos los estamentos de la universidad (Centro de Gestión de la Calidad, Especialización en Ortodoncia, 2013); (Centro de Gestión de la Calidad, Especialización en Derecho de Relaciones Laborales, 2012).

Referencias

- Acuerdo por lo Superior 2034. (2014, agosto). *Propuesta de política pública para la excelencia de la educación superior en Colombia en el escenario de la paz*. Consejo Nacional de Educación Superior CESU. Bogotá.
- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica*. Caracas: Episteme.
- Ascun. (2004). *Autonomía universitaria*. Bogotá.
- Ascun. (2007-2014). *Pleno Nacional de Bienestar Universitario*. Bogotá.
- Ascun. (2011). *El pensamiento universitario*. 21. Asociación Colombiana de Universidades Bogotá.
- Ávila, B. H. (2006). *Introducción a la metodología de la investigación*. Universidad de Guadalajara, Mexico.
- Bergmann, J., y Grane, M. (2013). *La universidad en la nube*. Barcelona
- Bernal, J.B. (1993). *La calidad: desafío que enfrenta la educación en el momento actual*. Proyecto UNESCO/Paises Bajos 519/Cos/10 (SIMED). San José.
- Consejo Nacional de Educación Superior - CESU. (1994). Acuerdo No. 003 del 14 de julio de 1994: crea el fondo de BU.
- Consejo Nacional de Acreditación - CNA. (2013). *Autoevaluación con fines de acreditación de programas de pregrado*. Ministerio de Educación. República de Colombia. Bogotá.
- Contecha, L.F., y Jaramillo, L.G. (2011). *El Bienestar universitario subordinado a una modernidad instrumental*, Rev. U.D.C.A Act. & Div. Cient. 14(1), 101-109.
- Cortés, F. (2014). *La ruta social de la razón. Ensayo sobre la universidad*. Instituto de Filosofía. Universidad de Antioquia.
- European Commission /EACEA/Eurydice. (2014). *Modernization of Higher Education in Europe: Access, Retention and Employability*. Eurydice Report. Luxembourg: Publications Office of the European Union.
- Hernández, S., Fernández, C., Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill. México.
- Flye, P., Ariza, C., Torres, M.E., y García, S.E. (2014). Deserción, satisfacción de los estudiantes y políticas del Programa PAAI en la Universidad Santo Tomás Bucaramanga, Colombia. *Espiral, Revista de Docencia e Investigación*, 4(1), 71-82.
- ICFES. (2002). *Reflexiones sobre el Bienestar Universitario*, Bogotá.
- Jaramillo, C. (2003). *La internacionalización de la universidad colombiana*. Ascun, Bogotá.
- Lemaitre, M., y Centeno, M. (2012). *Aseguramiento de la calidad en Iberoamérica. Educación superior*. Centro Interuniversitario de Desarrollo (CINDA). Chile.
- Llinás, E.C. (2009). *La orientación académica desde bienestar universitario*. Uninorte, Barranquilla.
- Manzano, V. (2012). *La universidad comprometida*. Universidad del País Vasco. Bilbao.
- Ministerio de Educación Nacional. (2006). Lineamientos para la Acreditación Institucional. Consejo de Acreditación Nacional, Bogotá.
- Ministerio de Educación Nacional. (2013). *Lineamientos política de educación superior inclusiva*. Bogotá.
- Ministerio de Educación Nacional de Colombia. (2010). *Decreto 1295*.
- Ministerio de Educación Nacional. (2013). *El futuro del aseguramiento de la calidad de la educación superior de Colombia: recomendaciones para su fortalecimiento*. Bogotá.
- Ministerio de Educación Nacional - Andrés Bello. (2013). *Estado del arte del Sistema Nacional de Acreditación e identificación de rutas y tópicos de investigación y profundización para el mejoramiento de las condiciones de calidad*. Bogotá: Panamericana.
- Moreno, L. (1997). *Unión Europea y estado de bienestar*. Madrid: Politeya.
- Muñoz de B., R. (2000). *El estado de bienestar en el cambio de siglo*. España: Alianza Editorial.
- Núñez, A.C., Tobón, S., Bañol, J.E., Arias, D. (2006). *Sistema articulado de Bienestar universitario*. Universidad de Manizales.
- Núñez, L. F. (2013). *Cómo entender las 15 condiciones para registro calificado*. Alianza Superior.
- Patiño, J. (2012). *Jóvenes universitarios contemporáneos: contradicciones y desafíos*. Universidad de San Buenaventura. Cali.
- Salmi, J. (2009). *El desafío de crear universidades de rango mundial*. Banco Mundial-Mayol Ediciones S.A, Bogotá.
- Unesco. (2014). *La gobernanza y la autonomía: lecciones de las reformas en educación superior en los países asiáticos*.
- Unesco. (2015). *Documento de posición sobre la educación después del 2015*.
- Universidad Santo Tomás. (2009-2014). *Factor Bienestar Universitario, programas de pregrado-posgrado*. Vicerrectoría Académica, Centro de Gestión de la Calidad, Evaluación externa registro calificado: 22 especializaciones y 6 maestrías. Bucaramanga.
- Universidad Santo Tomás. (2010-2014). *Factor Bienestar Universitario, programas de pregrado-posgrado*. Vicerrectoría Académica-Centro de Gestión de la Calidad, Evaluación externa registro calificado: 15 carreras de pregrado, Bucaramanga.
- Universidad Santo Tomás (2010). *Estatuto Orgánico*. Bogotá.
- Valles, M. S. (1999). *Técnicas cualitativas de investigación social*. Reflexión metodológica y práctica profesional. Síntesis, Madrid.
- Zubieta, E., Delfino, G. (2010). *Satisfacción con la vida, Bienestar psicológico y bienestar social en estudiantes universitarios de Buenos Aires*. *Anuario de Investigaciones*, XVII, 277-283.