

# LA EDUCACIÓN PARA LA PAZ Y LA MEDIACIÓN COMO HERRAMIENTAS EN LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS ESCOLARES

**Nicte de Fátima Guajardo Concha**

Maestro en Educación

Asesora Pedagógica

Centro de Estudios en Educación

Universidad Santo Tomás-Colombia

ceasesoriapedagogica@mail.ustabuca.edu.co

## Cómo citar este artículo

Guajardo, N. (2013) *La educación para la paz y la mediación como herramientas en resolución de conflictos escolares*. Espiral, Revista de Docencia e Investigación. 3 (1) 45 -56

## Resumen

La convivencia constituye una dimensión sustancial de la práctica escolar y es una construcción educativa en permanente cambio que exige indagar por acciones pedagógicas, cooperativas y solidarias para su fortalecimiento. El objetivo de este artículo de revisión, es proporcionar un marco referencial sobre qué se entiende por clima escolar y cómo interviene en el desarrollo de la convivencia escolar. La búsqueda bibliográfica permitió comprender que el conflicto hace parte de la vida, entendiéndose éste como una consecuencia de la convivencia y a pesar que los seres humanos de manera innata están dotados de recursos para abordarlos, es importante que se fomenten estrategias y/o recursos didácticos para su resolución. Por lo que proponemos la conceptualización de la mediación como una estrategia para la resolución pacífica de los conflictos que se pueda generar en el ámbito educativo, todo esto desde la perspectiva de educación para la paz como un proceso educativo, dinámico, continuo y permanente que nos permita reconocer caminos para solucionar los conflictos de manera pacífica.

**Palabras Clave:** Clima escolar; Convivencia escolar; Conflicto escolar; Educación para la Paz; Mediación

## Abstract

Coexistence is a substantial dimension of school practice and is a constantly changing educational building that requires searching pedagogical actions which should be cooperative and supportive in order to strengthen themselves. The aim of this review article is to provide a framework on school climate and how it is involved in the

development of school life. The literature search allowed us to understand that the conflict is part of life, taken this as a consequence of the coexistence. Although human beings are innately gifted with resources to handle conflict, it is important to promote strategies and / or educational resources for its resolution. That is why we provide the conceptualization of mediation as a strategy for the peaceful resolution of conflicts that may arise in education, all of that from the perspective of peace education as an educational, dynamic, continuous and permanent process that allows us to recognize ways to solve conflicts in a peaceful manner.

**Keywords:** School climate; School coexistence; School conflict; Education for Peace; Mediation

*La educación debe contribuir al desarrollo global de cada persona: cuerpo y mente, inteligencia, sensibilidad, sentido estético, responsabilidad individual espiritualidad.*

*Delors 1996*

## INTRODUCCIÓN

Este artículo es resultado de la constante revisión bibliográfica que se ha seguido para la elaboración del marco teórico en el cual se sustentará la tesis doctoral titulada "*La convivencia en las Instituciones de Educación Superior: el caso de la Universidad Santo Tomás, Bucaramanga.*"

*Colombia*". El desarrollo de esta investigación ha permitido comprender que la convivencia y el aprendizaje no son entes que deben verse separados el uno del otro, sino complementarios debido a que los jóvenes se educan y socializan en todos los contextos, es decir, escuela, familia y comunidad. Tales contextos deben ser copartícipes de la educación de los jóvenes y aunque cuentan con responsabilidades diferentes son, al mismo tiempo, complementarias. Los conceptos teóricos que conforman el presente artículo, se encuentran relacionados con la necesidad de expresar qué se entiende por clima escolar, convivencia, conflicto escolar, educación para la paz, mediación y tipología de conflictos.

Para la elaboración de este artículo de revisión bibliográfica, se ha seguido una serie de pasos que inician con la búsqueda de la conceptualización de los términos de interés, en libros y artículos publicados en revistas educativas; se accedió a estas fuentes de manera física y virtual, estas últimas con el apoyo de portales Web especializados. Posteriormente se dio lectura detallada a los documentos encontrados, con la intención de identificar los más afines a nuestro interés.

### **Cómo se vive en las escuelas**

En el informe de la UNESCO *La educación encierra un tesoro*, Delors (1998) nos menciona que para lograr la educación integral, se deben tener en cuenta cuatro pilares de la educación. Para este artículo nos interesa retomar dos pilares: aprender a ser y aprender a convivir; estos exigen que debemos aprender a vivir juntos y aprender a vivir con los demás, lo cual nos conduce al reconocimiento de los derechos individuales y sociales, pero también a la formación en y para la convivencia armónica, solidaria y tolerante.

Bajo estos planteamientos aparece el clima escolar. Como concepto global que se encuentra relacionado con las condiciones culturales que se producen al interior de una escuela, así

lo aborda Di Leo (2008) cuando afirma que "el clima social funciona como un prisma que refracta de maneras particulares hacia el interior de la institución las violencias provenientes del exterior"

Para una mejor comprensión sobre la naturaleza del clima escolar, se retoma la definición de Rodríguez Garran (2004) quien lo entiende como

el conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinado por todos aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución que, integrados en un proceso dinámico específico confieren un peculiar estilo o tono a la institución, condicionante, a su vez, de los distintos productos educativos" (Rodríguez Garran, 2004, p. 1)

Desde otra perspectiva Arribas (2013) lo define como "la manera en que la escuela es percibida y vivida por la comunidad educativa". Otra conceptualización sobre clima escolar es la presentada por Fernández (1998) cuando indica que:

Se basa en unos objetivos o principios que valoren al individuo en su complejidad y que hagan énfasis en el carácter educativo de la escuela. Se trata de favorecer la creación de un ambiente de apoyo, de pertinencia donde se atiende, dentro de lo posible, las necesidades individuales de sus miembros con una ética de preocupación mutua, construyendo una filosofía que guíe las relaciones interpersonales (Fernández, 1998 p. 15).

Con base en las definiciones presentadas, podemos aseverar que el clima escolar, es la forma en la que los integrantes de una determinada institución educativa, identifica la forma en la que se combinan todos los elementos que permiten el desarrollo de la convivencia dentro de las escuelas.